



Segreterie di Coordinamento e Segreteria di Gruppo

INTESA  **SANPAOLO**

mail: segreteria@fabintesasanpaolo.org

www.fabintesasanpaolo.eu

FABI Milano - Via Torino, 21 - tel. 02.89012885 - fax 02.89012948

FABI Torino - Via Guarini, 4 - tel. 011.5611153 - fax 011.540096

COMITATO WELFARE, SICUREZZA E SVILUPPO SOSTENIBILE INCONTRO DEL 10 GIUGNO 2014

Il 10 giugno corso si è tenuto a Milano il primo incontro del Comitato Welfare. Hanno partecipato per la parte Aziendale le funzioni della CSR, della Sicurezza Fisica e il Servizio Prevenzione e protezione che hanno aggiornato il Comitato ognuno per le proprie competenze sullo stato dei lavori in essere. Inoltre è stato presentato un riepilogo a livello di Gruppo del Rapporto sulla situazione del personale femminile e maschile.

L'unità Csr ha spiegato le linee guida del rapporto di Sostenibilità in Intesa Sanpaolo (nuova definizione che sostituisce il vecchio termine "Bilancio Sociale"). Questa edizione esce a complemento del piano di Impresa 2014/2017 ed è stata consegnata in contemporanea all'Assemblea degli azionisti di maggio scorso.

Per la prima volta le funzioni di CSR hanno partecipato alla stesura del Bilancio d'esercizio del 2013 con l'inserimento di indicatori di "Performance ambientali aziendali". Rimandando ad una lettura individuale del rapporto, reperibile nella intranet aziendale nel riquadro CSR, riportiamo le novità più rilevanti del 2013.

Il rapporto si rivolge agli Stakeholder rendendo conto dei progressi compiuti in ambito economico, sociale e ambientale rispetto agli obiettivi di miglioramento posti nella precedente rendicontazione. Diversamente dagli altri anni la stesura della rendicontazione è stata fatta organizzando i contenuti per tematiche invece che per stakeholder, questo perché i temi più rilevanti riguardano trasversalmente più stakeholder.

Gli argomenti rilevanti per il Rapporto di Sostenibilità del 2013 sono stati definiti attraverso un processo definito "analisi di materialità". Questo processo ha l'obiettivo di far emergere i temi rispetto a cui si concentrano gli interessi e le aspettative degli Stakeholder nei confronti del Gruppo e di valutarne le implicazioni per il nostro business. I processi di ascolto degli stakeholder previsti nell'arco dell'anno per la stesura del rapporto sono reperibili sempre nella intranet aziendale nel sito della CSR, per il 2014 sarà previsto l'inserimento dello stakeholder OOSS non più in un Focus Group separato, come nel passato, ma inserito nei Focus Group degli altri Stakeholder.

Sicurezza Fisica: i dati presentati dal servizio preposta alla Sicurezza fisica, rappresentato dal responsabile Dottor Ferioli, presentano in trend di forte riduzione delle rapine nel periodo preso in esame cioè dal 2006 al 2013, in linea con il sistema. Trend confermato dall'analisi dei primi mesi del 2014. In forte aumento invece i furti agli ATM. Continuano gli incrementi delle Misure di Sicurezza con Mezzi Forti, sistemi di allarmi protezioni Atm misure evolute (per es GSS), già effettuati nel 2013 su 855 filiali e previsti nel 2014 per altri 89 filiali. Sempre nel 2014 previsti ulteriori interventi su ATM sia contro gli attacchi con esplosione che attacco con malversazione.

Sono stati formati 55 colleghi di aree sul territorio per rafforzare la presenza di personale specificatamente formato sul tema della sicurezza, continuano anche la programmazione dei corsi "Operare in Sicurezza" e "Fare Sicurezza" indirizzati a Direttori e Assistenti alla Clientela per il tema "rischio rapina" già pianificate 24 aule con obiettivo 30 aule.

In queste giornate è previsto un intervento specifico dei Carabinieri sul riconoscimento dei documenti di identità di "cittadini stranieri".

Servizio Prevenzione e protezione: il Dottor Russignaga ha presentato il processo di sostegno post-rapina.

Il processo di sostegno è basato sul “Debriefing psicologico” che consiste in un colloquio strutturato e collettivo nel quale le vittime della rapina vengono aidate ad elaborare l’evento vissuto.

A richiesta i colleghi possono effettuare un Colloquio Individuale con lo Psicologo.

A 45 giorni dall’evento viene effettuato un secondo sopralluogo con follow up e colloquio individuale.

Lo studio e i dati presentati hanno portato l’Azienda a dichiarare che pur essendo la rapina una reale minaccia per l’integrità fisica del dipendente le probabilità di danno è risultata bassa sia sotto il profilo infortunistico che rispetto ai sintomi da Stress post traumatico.

Rapporto sulla situazione del personale maschile e femminile : sono stati forniti dati aggregati a livello di gruppo escludendo unicamente le Aziende che non applicano il CCNL del credito o che non sono tenute alla presentazione dei dati direttamente dalla legge.

I dati esaminati non evidenziano alcuna novità/diversità dai trend ordinari sulla materia, ovvero:

- Una forte presenza femminile nel gruppo (50,56% dell’organico)
- Una % di presenza femminile decrescente man mano che crescono i livelli di inquadramento e retributivi.

Assunzioni “Categorie protette” : i Lavoratori e le Lavoratrici delle categorie protette assunti nel corso del 2013 sono stati complessivamente 44, come riportato nella seguente tabella:

Azienda	n. assunzioni
Intesa Sanpaolo	21 di cui n. 2 Area Lazio n. 2 Area Liguria e Piemonte Sud Ovest n. 1 Area VdA e Piemonte Nord Est n. 2 Area Lombardia Nord n. 1 Area Lombardia Ovest n. 6 Area Milano Città n. 1 Area Milano Provincia n. 1 Area Sicilia n. 4 Strutture Centrali n. 1 Mid Corporate Forlì
Banca Credito Sardo	2
Banco Napoli	5 di cui 3 in Area calabra Lucana 2 in Area Campania
CR Veneto	8 di cui 4 in Area CR Veneto Nord Ovest 4 in Area CR veneto Sud est
Cariromagna	2
Banca dell’Adriatico	1
Intesa San Paolo Private banking	2
Banca Imi	2
Mediocredito	1