



TORINO E PROVINCIA INTESA SANPAOLO

## **MODELLO EVOLUTIVO DI COPERTURA TERRITORIALE: FILIALE CHE VAI ORARIO CHE TROVI**

A partire dal 7 luglio 2014 la fase pilota del “Nuovo modello evolutivo di copertura territoriale” sull’Area Torino e Provincia produrrà situazioni diverse:

- Casse operative fino alle 13:00 in filiali che chiudono alle 16:55 (Filiale tradizionale)
- Casse operative fino alle 13:00 in filiali che chiudono alle 20:00 (Banca estesa)
- Filiali tradizionali con chiusura per intervallo dalle 13:40 alle 14:40
- Filiali di Banca Estesa con chiusura per intervallo dalle 13:30 alle 14:30
- Filiali di Banca Estesa con orario continuato
- Filiali 100X100 commerciali con orario tradizionale
- Filiali che avranno l’orario estivo

Il 30 giugno 2014, su richiesta delle Organizzazioni Sindacali dell’Area Torino e Provincia, c’è stato l’incontro di trimestrale con le competenti funzioni aziendali. In quella sede sono stati presentati i dati relativi ai ricavi lordi al 31/5/2014 con risultati di raggiungimento del budget in proiezione superiori al 100% nonostante una perdita complessiva di clientela di più di 3000 rapporti da inizio anno.

***Al momento non entriamo nella valutazione di questi dati in quanto prematuro, tuttavia il numero di perdita della clientela è un dato che ci preoccupa notevolmente.***

Entriamo quindi nel merito di questa “fase pilota”. Ci è stato detto che l’obiettivo è “liberare tempo commerciale”. A questa affermazione ci aspettavamo di ricevere una dettagliata informativa sulle modalità operative e comportamentali che l’azienda pensava di fornire ai direttori, e quindi ai colleghi, delle filiali interessate.

***E qui la sorpresa: a parte le generiche rassicurazioni che le colleghe ed i colleghi interessati non verranno spostati da una filiale all’altra, che l’attività transazionale rimane completamente (anche nelle filiali 100X100 commerciali) e che i presidi di sicurezza rimangono invariati... per il resto... NULLA!!!!***

A tutte le domande che le OO.SS. hanno posto di tipo operativo (spesso con esempi concreti) sono seguite solo generiche e spesso contraddittorie indicazioni con un solo punto fermo: nelle filiali con le casse tradizionali operative fino alle ore 13:00 al pomeriggio ci sarà un servizio di cassa “assistita”. Inoltre, a precisa domanda, ci è stato detto che NON verrà prodotta alcuna Policy operativa e comportamentale da distribuire ai Direttori.

***Se queste sono le premesse dell'avvio di una fase pilota noi non ci stiamo!!!!***

Ancora una volta il “focus sull'attività commerciale ” da svolgere dopo le 13:00 ci sembra più un enunciato puramente teorico, perché nella realtà, non appena ci si cala nell'operatività quotidiana delle filiali (tradizionali, Banca estesa, commerciali) tutti i migliori propositi svaniscono di fronte alle effettive difficoltà quotidiane di mantenere, oltretutto la pazienza, la clientela. Sappiamo bene, e l'abbiamo scritto più volte, quanto l'aumento dei ricavi per questa Banca e per le lavoratrici ed i lavoratori che vi operano e vi appartengono sia vitale per il futuro.

*Tuttavia ancora una volta registriamo una approssimazione aziendale nell'affrontare i processi di cambiamento dell'organizzazione del lavoro molto più preoccupante dello stesso progetto.*

La mancanza di comportamenti uniformi da parte dei Responsabili delle Filiali – e come possiamo averli senza “regole” aziendali? – avrà come risultato un avvio difficilissimo di un progetto che avrebbe l'obiettivo di aumentare la spinta commerciale, e rischia di essere recepito dalla clientela solo come un modo per allontanarli definitivamente dalla banca.

*Come Organizzazioni Sindacali chiediamo alle colleghe ed ai colleghi di non farsi più carico dei vuoti normativi ed organizzativi di questa Azienda.*

A settembre ci ritroveremo in un giro di assemblee per valutare insieme alle lavoratrici ed ai lavoratori le eventuali azioni da intraprendere insieme. Nel frattempo sarà nostro compito presidiare l'evolversi della situazione intervenendo in tutte le situazioni di criticità che si presenteranno.

*Torino, 3 luglio 2014*

***DIRCREDITO - FABI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - SINFUB - UGL - UILCA  
TORINO E PROVINCIA INTESA SANPAOLO***