



## CHE CONFUSIONE... SARA' PERCHE' SI CAMBIA IN CONTINUAZIONE

Venerdì 17 gennaio si è svolto a Verona, il secondo incontro trimestrale dell'Area Verona, alla presenza della Responsabile del Personale della DR Valeria Villicich, della CT PAR Cristina Brannetti, del responsabile delle relazioni sindacali Panaghiotis Meletis e della responsabile commerciale Retail Francesca Nieddu.

I dati commerciali a novembre dell'Area, come illustrato dalla Nieddu, su tutti e 3 i territori commerciali sono leggermente al di sotto dei dati di DR, dove il divario è maggiore soprattutto sul territorio Personal. Anno positivo per Verona su protezione, molto bene su finanziamenti a privati con le iniziative ad hoc attuate nel 2019 soprattutto sui mutui e dove la responsabile ha voluto sottolineare l'impegno ed il merito dei colleghi delle filiali retail. Nel settore del risparmio e delle aziende invece c'è tanto ancora da fare.

Con le **modifiche del modello di servizio del 20 gennaio** saranno presenti sul territorio veronese complessivamente 24 gestori exclusive distribuiti in 3 filiali Exclusive (Cerea con orario flexi, Verona Porta Palio e Verona Vicolo Ghiaia) e 9 distaccamenti. La situazione ante riorganizzazione invece vedeva 7 filiali Personal con 17 distaccamenti ed un totale di 41 gestori, dei quali 16 sono affluenti ed 1 cambio ruolo, mentre i 4 direttori sono direttori retail o ricollocati in altro ruolo.

Si procede nel territorio anche con l'incremento delle filiali new concept che, dopo la partenza a dicembre della filiale di Villafranca di Verona, vedrà trasformate entro marzo anche Verona Madonna di Campagna e Verona piazzetta Scala.

***A tal proposito abbiamo raccomandato all'azienda di fare molta attenzione a limitare i disagi dei colleghi che lavorano all'interno delle filiali durante i lavori di ristrutturazione, come pure abbiamo segnalato di porre attenzione da parte dell'azienda ai gestori base, soprattutto nelle filiali new concept, che spesso non hanno a disposizione una postazione e che si trovano ad operare in situazioni di continua precarietà.***

***Ribadiamo che i continui cambiamenti spesso disorientano sia i colleghi sia i clienti e che, seppur le politiche aziendali di certo non si decidono sul singolo territorio, di sicuro una gestione del Personale attenta ed efficiente può limitare quel senso di disorientamento e confusione che le riorganizzazioni creano, dando un segnale concreto di attenzione alle persone che questo Gruppo dichiara di avere in ogni occasione!***

Finalmente informazioni più precise **per la sede Pulse a Verona**. Sono ancora in corso i colloqui per le circa 40 persone destinate al Pulse con assegnazione dal 25 febbraio.

I colleghi saranno sottoposti a visita del medico competente prima del trasferimento al Pulse. La sede sarà presso i locali in via Fermi.

Ci saranno 4 giornate di formazione a Verona, successivamente partenza dal 2 marzo della sede con affiancamento ed orario standard, dal 16 marzo inizio turni.

Ricordiamo che i turni in essere attualmente sono 3:

- 1) lunedì–venerdì 8.18/15.30
- 2) lunedì–venerdì 12.48/20
- 3) martedì-sabato 8.18/15.30

Come comunicato a Milano in delegazione partirà una sperimentazione di un nuovo quarto turno da marzo a luglio, che interesserà anche il nuovo polo di Verona, con orario lunedì–venerdì 11.28/18.40 che avrà un effetto positivo per i colleghi, che dovrebbero dare solo 1 turno serale al mese fino alle 20 invece di 2, come accade ora.

**Abbiamo chiesto all'azienda, che si è dichiarata disponibile, di accogliere le richieste di rientro delle colleghe e dei colleghi di Verona che nei mesi scorsi sono stati trasferiti a Vicenza.**

***Positiva anche la scelta di implementare gli organici degli uffici del proattivo e dell'ufficio crediti su Verona, dando corso a quel processo di rientro di lavorazioni sul territorio veronese, da sempre richiesto dalle organizzazioni sindacali territoriali, e che auspichiamo continui anche con altre strutture e funzioni aziendali.***

Infine PER L'ENNESIMA VOLTA, MA SEMBRA UNA BARZELLETTA! abbiamo chiesto aggiornamenti rispetto al trasferimento della filiale Imprese di viale del Lavoro!

Cosa possiamo dire... null'altro che oramai aspettare gli eventi, anche in considerazione dell'interim con la filiale Imprese di Verona largo Perlar, che non può peraltro essere prolungato per molto tempo ancora, vista la complessità gestionale di due filiali imprese. L'Azienda, con grandissimo imbarazzo, ha ammesso che su Verona il problema degli immobili sembra insormontabile, anche se noi siamo convinti che BASTEREBBE PAGARE per trovarli!

**Verona, 24 gennaio 2020**

***Le organizzazioni sindacali di Verona  
Gruppo IntesaSanpaolo***

**FABI**

**FIRST/CISL**

**FISAC/CGIL**

**UILCA**

**UNISIN**