



INTESA  SANPAOLO
mail: segreteria@fabintesasanpaolo.org
www.fabintesasanpaolo.eu

INCONTRI DEL 22 e 23 GENNAIO

- 1) **Presentazione della nuova Chief Operating Officer**
- 2) **Distacchi colleghi ISP in Prelios**
- 3) **PULSE: aggiornamento**
- 4) **Cessione Monte Pegni spa: avvio trattativa**
- 5) **Ticket pasto cartaceo: opzione da esercitare entro 13-03-2020 per passare ad elettronico**
- 6) **Versamento TFR nel Fondo Pensioni**



1) Paola Angeletti nuova Chief Operating Officer

Il 22 gennaio Paola Angeletti, di recente nomina nel ruolo di COO al posto di Rosario Strano, si è presentata alle delegazioni sindacali confermando le strategie del piano industriale in corso. Nell'augurarle buon lavoro abbiamo evidenziato la necessità di colmare il divario attuale tra azienda e lavoratore. Il primo incontro *effettivo* è fissato già per la settimana prossima dopo il Cda.

2) Distacchi in Prelios

A fronte dei problemi segnalati alla banca, anche di accesso alle procedure ISP, abbiamo avuto un primo riscontro.

La controparte ha confermato che sono in corso verifiche e sistemazioni per far sì che i colleghi distaccati possano essere abilitati ad ARCO (quindi normativa ecc), all'accesso Jobs@ISP ed avere una piena visibilità sulla banca delle ore e trasferte. Ai colleghi è comunque stata inviata una mail con le indicazioni per gestire le presenze /assenze e le trasferte.

Abbiamo infine segnalato l'impossibilità di accedere a web tv. Sono dipendenti ISP!

3) PULSE aggiornamenti

L'organico delle sale Pulse è di 384 persone compresi i 170 colleghi di Remediation.

Di seguito le richieste del Sindacato:

👉 Come noto il preavviso per i turni in FOL è di tre mesi: pur trattandosi di diverse tipologie di attività abbiamo ribadito la nostra richiesta che il cambio turno sia disposto con un congruo preavviso di almeno 1 mese.

👉 Con riferimento al "motore" delle chiamate abbiamo chiesto che esso non si spenga alle 20 - cioè a fine turno - ma almeno 15/10 minuti prima, in modo da permettere la corretta uscita ai colleghi.

👉 La "flessibilità" in entrata - già presente in FOL ma non legata ai turni estremi - deve essere concessa anche in Pulse alla luce dell'introduzione del nuovo turno. La banca sostiene che, trattandosi di un turno in sperimentazione, al momento non si può "normare".

Abbiamo chiesto ai Responsabili di PULSE di **dare una chiara indicazione ai vari poli di attenzione e quindi elasticità verso i colleghi**, soprattutto per quelli più lontani, i cui mancati rispetti degli orari di ingresso sono dettati dal ritardo dei mezzi pubblici (es. treni)

 Chiesta la **celere attivazione del lavoro flessibile** in Remediation!

PULSE continua: dati tecnici e nuovo turno

- I dati presentati sull'andamento delle telefonate sono i seguenti:
 - * Phone collection 1* (la prima telefonata che viene fatta verso i clienti e che porta ad una sistemazione della situazione): tasso di successo aumentato di 8 punti percentuali (ora al 73%)
 - * Phone collection 2* (la seconda telefonata viene fatta dopo circa un mese): tasso di successo aumentato di 5 p.p. (33% del rimanente rispetto alla prima fase mette a posto la sua situazione).
- Novità introdotte nel corso del 2019
 - * invio ai clienti di sms massivi (a seguito dei quali spesso richiama direttamente il cliente)
 - * possibilità di pagamento anche con pos virtuale e QR code su Banca 5
 - * introduzione di piattaforma specifica di collection
 - * si inizieranno a seguire anche le piccole partite IVA (poche migliaia) associabili come gestione alle famiglie
- La banca evidenzia la necessità di focus sulla fascia pomeridiana quindi **agli attuali 3 turni previsti**:
 - o Lunedì venerdì 8.18-15.30 (turno mattino)
 - o Lunedì venerdì 12.48-20.00 (turno pomeriggio)
 - o Martedì – sabato 8.18-15.30
- **Verrà ' aggiunto un nuovo turno sperimentale da marzo a luglio**:
 - o **Lunedì venerdì 11.28 -18.40 (turno intermedio)**
- Il nuovo turno – secondo la banca - dovrebbe garantire una maggiore alternanza per ciascun team sui turni coperti, **riducendo la presenza sul turno serale (una volta al mese invece di due)**

Vigileremo sulle reali ricadute del nuovo turno!

4) Cessione ramo d'azienda credito su pegno a Pronto Pegno spa (gruppo banca sistema spa)

La banca prosegue con le cessioni di rami e lavoratori, cessioni che non solo non condividiamo ma che riteniamo una perdita di valore.

Tratteremo l'operazione per tutelare al meglio i colleghi sia dal punto di vista normativo/contrattuale che occupazionale e per allargare le garanzie previste dalla legge.

In data 23 gennaio quindi è stata avviata la procedura per la cessione di Monte Pegni spa in ProntoPegno spa.

In buona sostanza **61 colleghi approdano in una realtà di 16 dipendenti** con una attività più ristretta rispetto a quella di Monte Pegni. È simile ad una "fusione inversa" in quanto i colleghi vanno in una realtà più piccola ma anche meno consolidata. Infatti, Pronto Pegno è una new-co mentre Monte Pegni Spa esiste da "secoli" prima ancora della nascita di alcune banche del gruppo.

Le nostre **prime** richieste alla controparte sono state improntate ad evidenziare l'amarezza e la preoccupazione dei colleghi coinvolti ricercando sin da subito le opportune tutele affinché possano essere confortati sul loro futuro occupazionale e professionale:

- iscrizione all'Abi di pronto pegno per la cornice non solo contrattuale che ne deriva
- crescita e futuro della realtà e del modello organizzativo

La trattativa prosegue la settimana prossima.

5) Ticket pasto cartaceo / novità fiscali

👉 Cosa cambia? La legge di stabilità ha ridotto ad euro 4,00 (in precedenza euro 5,29), il limite di esenzione fiscale dei buoni pasto cartacei, pertanto abbiamo sottoscritto, in data 23 gennaio, **un accordo che permette ai colleghi di anticipare la scelta per il passaggio al formato elettronico dal 1° maggio 2020 (anziché 1° luglio 2020).**

👉 Entro quando si deve effettuare la scelta? A breve sarà disponibile sulla intranet la procedura informatica per l'esercizio dell'opzione che dovrà essere effettuata **entro il 13 marzo 2020.**

6) Versamento TFR nel Fondo Pensioni:

L'azienda si è dichiarata disponibile a ricercare un **accordo che favorisca il versamento del Tfr, rimasto in azienda, nel Fondo Pensioni.** Questa opzione consentirà a coloro che sono alle soglie dell'esodo o del pensionamento e che, avendone i requisiti previsti dalla legge, opteranno per la richiesta dello "zainetto" tramite la "RITA" un risparmio fiscale sulla quota TFR molto consistente.

Milano, 27 gennaio 2020

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO



INTESA  SANPAOLO
mail: segreteria@fabintesasampaolo.org
www.fabintesasampaolo.eu