



INTESA  SANPAOLO

Lettera aperta ai Vertici della Direzione W. M. & A.

Gent. Dott.ssa CAMILLA TINARI

Direzione Centrale NPE

camilla.tinari@intesasnpaolo.com

Eg. Dott. MARCO DILIBERTO

WORKOUT MANAGEMENT & ADMINISTRATION

marco.diliberto@intesasnpaolo.com

e p.c. **Relazioni Industriali- Affari sindacali**

Egredi Signori, portiamo alla Vostra attenzione quanto di seguito esposto.

La Struttura Supporto Specialistico della Direzione WORKOUT MANAGEMENT & ADMINISTRATION ha brillantemente condotto la esternalizzazione del comparto Recupero Crediti e tutt'ora gestisce il volume di informazioni relativo a tutte le cessioni di crediti a sofferenza effettuate tempo per tempo dal Gruppo, nonché altre importanti attività.

Attesa, quindi l'importanza dell'attività da essa svolta, riteniamo doveroso segnalare che Vi sono rilevanti problematiche nella gestione del personale che sicuramente, se non risolte, non solo andranno a ripercuotersi sul buon andamento dell'Ufficio, ma soprattutto avranno un effetto demotivante per i lavoratori attesa la scarsa qualità del clima.

Purtroppo, nostro malgrado, in tale struttura dobbiamo rilevare una serie di anomalie nella gestione del personale, come di seguito specificato:

- 1) nella gestione più recente dell'Ufficio, il riassetto dell'organizzazione non ha tenuto conto delle molteplici rimostranze mosse (anche attraverso l'intervento di codesto Sindacato) per una serie di "palesi" incompatibilità (anche ambientali) tra chi gestisce e chi è gestito.
- 2) diverse risorse, caratterizzate da un elevato profilo curricolare tecnico – giuridico, sono continuamente mortificate nella loro professionalità, ed inoltre appare evidente che debbano adempiere al proprio carico di lavoro quotidiano in modo particolare per la crescita professionale altrui.
- 3) il Responsabile della Struttura, nonostante il malessere del personale per la gestione poco trasparente e totalmente irrispettosa dal punto di vista umano da parte di alcuni capo - team, non

ha preso le dovute contromisure, confermando, anziché invertendo, un modus operandi non in linea con le aspettative e la qualità del personale a disposizione.

Ci risulta, tra l'altro, che tale struttura non è stata ancora oggetto di visita da parte del Capo Direzione WMA nonostante tutte le vicende societarie che hanno interessato il settore e che gli avrebbe consentito di prendere contezza di tali problematiche anche colloquiando i lavoratori che avrebbero così avuto modo di esternare il loro malessere.

Veniamo a richiederVi quindi, un mirato intervento al fine di far sì che le problematiche, alla base dei suesposti malesseri, possano essere risolte, precisando però, che in assenza di azioni volte a rimuovere le cause della grave situazione creatasi nella gestione del personale, come FABI intraprenderemo tutte le iniziative a difesa dei lavoratori e a tutela delle loro professionalità.

Nel ringraziarVi per l'attenzione che sicuramente porrete alla problematica segnalata, porgiamo distinti saluti.

Napoli, 8 Gennaio 2020

I Coordinatori Fabi Area Napoli