



FLASH DALLE TRATTATIVE – Incontro del 18 novembre 2020

Care colleghi e cari colleghi, vi aggiorniamo sull'incontro odierno:



RICHIESTA DI TURNAZIONE PER TUTTE LE FILIALI

Nell'incontro odierno, considerato l'acuirsi della situazione emergenziale, le OOSS **hanno reiterato la richiesta di turnazione anche nelle filiali sotto i 12 dipendenti e la chiusura della cassa al pomeriggio.**

Sulle presenze *fisiche* la Banca ci ha rappresentato i dati della scorsa settimana che vedono una contrazione delle presenze nei luoghi di lavoro:

- Governance: 9% ISP, 15% UBI
- Rete 58% ISP, 64% UBI

Anche per il mese di dicembre la programmazione delle presenze della Governance resterà invariata.

Altresì l'Azienda ha confermato che le regioni, province o comuni entrate in zona rossa oggi, vedranno applicare le regole previste nel Gruppo per le zone rosse in modo automatico.



CAMPAGNA VACCINALE PROMOSSA DALLA BANCA

Pur apprezzando la campagna vaccinale promossa dalla Banca (gratuita per l'anti influenzale), abbiamo dovuto sin da subito esprimere le nostre perplessità all'Azienda in quanto nella maggior parte dei territori del nostro Paese le strutture convenzionate sono poche e lontane.

Non è il momento di spostarsi da una città all'altra per fare un vaccino antinfluenzale e per lo più in strutture ospedaliere! Abbiamo positivamente colto l'allungamento dei termini al 27 novembre pv e l'apertura ad integrare con ulteriori strutture in modo da rendere la campagna realmente fruibile.

Ci attendiamo però, nel concreto, il celere ampliamento del numero delle strutture affinché vaccinarsi non sia solo un buon proposito!

Ci è stato precisato inoltre che non vi dovrà essere alcun esborso da parte del collega alla struttura medica: il vaccino antipneumococco infatti sarà addebitato dall'Azienda sul cedolino o sul conto corrente a partire indicativamente da gennaio 2021.

Da parte nostra abbiamo chiesto alla Banca che, per la somministrazione dei vaccini, **conceda un permesso retribuito.**



CAMPAGNA VACCINI PER I FAMILIARI

La Banca ci ha anticipato l'invio a breve delle indicazioni ai dipendenti **per l'estensione dei vaccini ai familiari**, in quanto ve ne sono ancora disponibili circa 28.000.

Si tratta della possibilità di ottenere il vaccino anti influenzale per il coniuge (anche di fatto o figli conviventi) con un costo procapite di 54 euro.

Ovviamente la priorità è per i colleghi e a seguire per almeno un familiare per dipendente, partendo da quelli rientranti nelle categorie a rischio secondo il servizio sanitario nazionale, età e la presenza di figli in età scolare.



STRONGAUTH: utilizzo del cellulare personale

Nel maggio u.s. (come esplicitato nel volantino unitario), l'Azienda ha dichiarato che il numero personale del Collega non sarà pubblicato e che sarà utilizzato unicamente per poter lavorare in smart working in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza ed in ottemperanza delle norme in materia di privacy.

Le OOSS già allora avevano scritto che "...l'Azienda deve attivarsi per arrivare in tempi congrui alla consegna dei cellulari aziendali ...".

Recentemente la Banca ha esteso il VPN anche ad altri siti (es. formazione) per garantire un livello idoneo di sicurezza informatica.

Di conseguenza la necessità sollevata dal Sindacato a suo tempo è sempre più attuale:

la Banca dovrebbe fornire al proprio personale gli strumenti informatici per svolgere l'attività lavorativa anche in smart working senza l'utilizzo dei propri.

PLEXIGLASS SENZA FERITOIE?

Ci lascia l'amaro in bocca dopo mesi di richiesta apprendere che in alcuni **territori siano in distribuzione plexiglass senza feritoia**: risulta ben difficile far passare documenti o denaro e costringe i colleghi a inopportuni movimenti.

Attendiamo risposte in merito dalla Banca ma soprattutto plexiglass per tutti: in consulenza non si rischia meno!

COMPLESSITA'

Sulla base di quanto riferito dall'Azienda a suo tempo la complessità doveva essere visibile al Collega dal 15.11.2020 ma non è stato così.

La Banca risponde che si è verificato un problema di natura tecnica con il pop up in fase di risoluzione indicativamente entro fine settimana.

"PRESSIONI COMMERCIALI"

Tra le pressioni commerciali fantasiose che purtroppo registriamo – anche in questo periodo emergenziale – vi è la richiesta da parte di taluni Responsabili **di utilizzare il prioro WhatsApp per contattare i clienti anche in video!**

Nell'augurarci che sia limitato ad uno specifico territorio, ci preme evidenziare **che la Banca ha assolutamente rispettato al mittente tale operatività indicandola non corretta.**

Il contatto video con i clienti, se previsto, deve avvenire tramite idoneo strumento aziendale, come Skype.

Ribadiamo quindi che whatsapp non è da utilizzare per lo svolgimento della propria attività lavorativa e per contattare i clienti.

MODALITA' DI GESTIONE A DISTANZA DI MUTUI E FINANZIAMENTI

Come effettuato durante la prima ondata del virus (fase di lockdown e successiva) abbiamo chiesto alla Banca di verificare la possibilità di gestire a distanza i finanziamenti riattivandone eventualmente le modalità.

ACCORDO USCITE VOLONTARIE NELL'AMBITO DELLA DIVISIONE INSURANCE

In data odierna è stato sottoscritto l'Accordo di integrazione al Protocollo del 29 settembre 2020 per l'uscita volontaria dei colleghi della Divisione Insurance alcuni dei quali rientrano nel CCNL del credito ed altri nel CCNL assicurativo.

L'Accordo siglato permette a tutti di accedere volontariamente al pensionamento o al fondo di solidarietà del credito alle stesse condizioni degli altri colleghi del gruppo.

La platea è riconducibile a 35 persone che potranno presentare apposita richiesta entro il 4 dicembre 2020 (per il premio tempestività la domanda di pensionamento deve invece pervenire entro il 27 novembre pv).

Le richieste di uscita rientreranno nella graduatoria unica del protocollo di gruppo.

Di conseguenza slitta a metà dicembre p.v. una prima verifica con la Banca.

LE MIE RICERCHE: un nuovo strumento per i Capi

La Banca, con una news dedicata del 27 ottobre us, ha informato che è disponibile un nuovo strumento dedicato ai Responsabili. Lo strumento si chiama "Le mie ricerche" ed è accessibile direttamente da #People > Le mie persone. L'Azienda riporta l'utilità dello stesso per effettuare analisi ed estrarre report sui propri collaboratori e sulle strutture coordinate.

Nella news viene specificato che lo strumento, unito alle Dashboard, fornisce a tutti i Capi l'accesso al patrimonio di dati HR come quelli anagrafici, retribuzioni, valutazioni, assessment ecc.

Ad una nostra richiesta di approfondimento nel precedente incontro, **l'Azienda ha evidenziato che le informazioni era già visibili** in un altro applicativo e che **si tratta di un mero cambio di strumento, non di contenuti peraltro conformi alla Privacy e validati dalla Compliance.**

Da parte nostra stupisce la leggerezza nell'informativa ed in particolare dei numerosi dati e dell' "ecc". **I dati personali infatti debbono essere trattati secondo principi di minimizzazione cioè rivolti alla sostanza e non al dettaglio.** Un esempio chiaro è il fatto che il superiore gerarchico deve essere messo a conoscenza se il collega possa o meno svolgere certe attività ma non la malattia alla base o la motivazione alla base che sottende la richiesta. Pertanto va da sé che si conosca il grado del collaboratore – ad esempio – ma non le specifiche trattative personali con la banca in merito alle proprie voci di stipendio.

In tal senso si chiede una verifica approfondita e l'eliminazione di ogni "ecc"



INSERIMENTO DEI COLLEGHI DI UBI IN ISP: Progetto di onboarding

A seguito dell'ufficializzazione del perimetro dei rami d'azienda in cessione a BPER, la Banca ci ha informato che partirà nei confronti dei colleghi del perimetro UBI che restano in ISP, un processo di onboarding per permettere un'efficace integrazione, a cura principalmente della funzione Risorse Umane.

Per i colleghi è stato costruito un percorso (Journey di onboarding) in tre step:

- benvenuto
- conosciamoci (storia professionale, aspirazioni, capacità)
- cresciamo insieme

Si svolgerà su due piattaforme digitali:

- ISP4You (Apprendo) dove saranno elencate le fasi del processo con accesso dal 19/11 pv.
- #People per la mappatura delle conoscenze e competenze.

E' possibile – ma non obbligatorio – effettuare una "videointervista" prima dell' incontro con il gestore del personale, per presentarsi seguendo una traccia di domande.

La buona volontà registrata da parte di ISP per il miglior inserimento dei colleghi del perimetro UBI nel gruppo andrà misurata sul campo.

Milano, 18.11.2020

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO



INTESA  SANPAOLO
mail: segreteria@fabintesasampaolo.org
www.fabintesasampaolo.eu