



Rappresentanze Sindacali Aziendali
Milano Città e Provincia

INTESA  SANPAOLO

www.fabintesasanaipoalo.eu

c/o FABI Milano Via Carducci, 37 tel. 02.89012885 fax. 02.89012948

TUTELA SOTTO INDAGINE!

Dopo le dure sanzioni del 2017 relative alla vendita dei diamanti nel nostro istituto e alle pratiche commerciali scorrette finalizzate all'acquisizione delle autorizzazioni all'addebito degli interessi passivi, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (c.d. Antitrust) torna ad indagare Intesa Sanpaolo.

Lo fa su segnalazione di Altroconsumo, la principale tra le associazioni dei consumatori, che, a sentire i nostri dirigenti, ci additano ad esempio positivo.

L'Antitrust contesta alla banca di aver costretto i clienti a sottoscrivere polizze, incendio o CPI (credit protection insurance), come condizione per ottenere un mutuo.

Ricordiamo che ciò è esplicitamente vietato dall'articolo 21 del Codice del consumo (decreto legislativo 206 del 2005), inoltre il merito creditizio di privati e aziende non dipende in alcun modo dalla sottoscrizione di polizze ma da flussi di reddito, proprietà mobiliari ed immobiliari, indebitamento, finanziamenti precedenti, score sociologico.

Continue riunioni, interminabili brainstorming, fiumi di "lynch" tra filiali: l'unico risultato è **il proliferare delle peggiori pressioni commerciali sui colleghi** e delle pratiche più scorrette nei confronti di quella clientela che richiede mutui, prestiti, fidi e che pertanto potrebbe essere in una condizione di soggezione, se non di dipendenza, dalla banca.

Gli slogan "i primi in classifica fanno così" o "così fan tutti" spingono i colleghi alle peggiori nefandezze.

Altra motivazione da estirpare è la paura dello "zero" nei report, espressamente vietati proprio perché pressione commerciale, come in questo caso.

Invitiamo l'azienda a prendere una posizione chiara contro questi abusi, per porvi fine, anche con interventi normativi quali ad esempio, il divieto di sottoscrizione a clienti con saldo negativo.

Milano, 18 settembre 2019

Le Rsa di Milano e Provincia