



FLASH DALLE TRATTATIVE – Incontro del 26 novembre 2020



SISTEMA INCENTIVANTE NPL 2020-2021

E' un premio **aggiuntivo** agli altri sistemi incentivanti e premianti di gruppo, stabilito **dall'Azienda** e illustrato alle OOSS nel corso dell'incontro odierno.

Coinvolge una platea di 1475 Colleghi, di cui 625 appartenenti alla Banca dei Territori e 850 all'area CLO.

Prevede un mix di performance individuale e di team ed è suddiviso in:

- NPL BASE: prevede componenti comuni a manager, coordinatori e professional con obiettivo trasversale di gruppo e obiettivo tipico della struttura. Misura la performance annuale 2020 e 2021 e viene corrisposto annualmente. L'entità del premio varia in base al ruolo / seniority e se il collega abbia o meno facoltà.
- NPL TOP: misura la performance pluriennale cumulata 2020-2021 ed ha erogazione soltanto alla fine del biennio di riferimento. L'entità del premio varia in base al ruolo / seniority e se il collega abbia o meno facoltà.
- NPL ECCELLENZA (novità del nuovo sistema): la banca intende premiare performance individuale distintive valutate su driver di valutazione con un bonus pool definito ex-ante. L'entità è il 25% del montepremi del premio NPL base destinato a coordinatori e professional

A titolo di esempio: per un professional (seniority 3 o 4) / specialista DR con facoltà, il premio annuale varia tra i 4.500€ ed i 6.000€.

Abbiamo rilevato come l'impianto sia complicato, seppur di soddisfazione per chi ovviamente riesce a raggiungere tutti i driver. E' quindi auspicabile che la Banca lo illustri ai propri collaboratori ad ogni livello per renderlo quanto più chiaro possibile.



CAMPAGNA VACCINI

Visto il malcontento dei Colleghi abbiamo sollecitato la Banca ad intervenire sulle seguenti criticità:

- Mancanza di strutture su molte città e, se presenti, talvolta indisponibili (spesso anche distanti). L'Azienda ribadisce che ha previsto un incremento delle strutture ma riconosce non essere complete su tutto il territorio.
- Attendiamo riscontro alla richiesta delle OOSS di rilasciare un permesso retribuito per vaccinarsi.
- Alcuni colleghi avevano revocato la precedente prenotazione, vista l'iniziativa della Banca ed ora rischiano di non poter vaccinarsi!

Su insistenza delle OOSS è stata quindi prorogata al 1 dicembre la scadenza per poter prenotare il vaccino.

La Banca inoltre ci ha confermato che se il Collega non riuscisse ad accedere alla struttura (e quindi non avviene l'effettiva inoculazione del vaccino), dopo aver dato iniziale conferma, non subirà alcun addebito.



Utilizzo di WhatsApp per offerte commerciali

Per quanto riguarda l'utilizzo non cambia la posizione aziendale: pur essendo uno strumento utilizzabile in ambito aziendale, secondo quanto previsto dalla normativa interna di sicurezza, **l'unico strumento aziendale per le offerte commerciali è l'offerta a distanza e per colloquiare con il Cliente ove necessario, le videoconferenze Skype.** Non c'è un "liberi tutti" per l'uso di whatsapp!

Ribadiamo, e l'Azienda lo ha confermato, che le offerte commerciali ad iniziativa aziendale devono essere effettuate con lo strumento dell'offerta a distanza ovvero Skype NON tramite WhatsApp!



Distacchi parziali UBI - ISP

Nelle prossime settimane saranno attivati ulteriori distacchi da UBI ad ISP senza ricadute in termini di mobilità sulle seguenti strutture:

- Amministrazione del personale (3 distacchi parziali su Bergamo)
- Strutture di comunicazione (2 distacchi parziali a Milano)
- Assistenza legale rete (1 distacco a Torino ed 1 a Milano che saranno distaccati totalmente su struttura legale e consulenza)
- Monitoraggio progetti (1 distacco parziale Bergamo)
- IMI CIB - Global Market (1 distacco parziale in questo caso da ISP ad UBI)

Ai primi di dicembre inoltre la Banca prevede ulteriori 6 distacchi sulla Rete che riguardano colleghe UBI rientrate dalla maternità. Tali colleghe saranno distaccate - volontariamente - in filiali ISP nella piazza più vicina a quella dove erano in carico in precedenza.



Indicazione della complessità gestita – riferimento accordo 21 07 2020 ruoli e percorsi professionali

Di seguito qualche chiarimento sulla complessità :

- Se in continuità di ruolo non rientrando nel nuovo motore di calcolo della complessità non ha ricevuto alcuna comunicazione in quanto legata alle precedenti norme fino al 31/12/2020
- Se si è entrati nel ruolo nel 2020 la comunicazione avverrà in un momento successivo calcolata sui nuovi indicatori
- Se si è **entrati nel ruolo nel 2019** (4900 posizioni in tutto) la comunicazione è avvenuta con pop-up in **Intesap**



Esodi volontari – accordo 29 09 2020 VERIFICHE

E' ancora in fase di verifica la situazione rispetto all'accordo suddetto anche alla luce dell'ampliamento ai colleghi del perimetro assicurativo le cui adesioni sono ancora in corso .

Per le posizioni che hanno maturato già un requisito pensionistico (circa 150 colleghi - 120 ISP e 30 UBI) e quindi con data di cessazione 31.12.2020, la Banca sta provvedendo a inviare idonea comunicazione ai Colleghi in modo che possano attivarsi per presentare la domanda di pensione.

A questi si aggiungono circa 230 colleghi (220 ISP e 10 UBI) che avevano aderito all'opzione esodo secondo i vecchi accordi e per i quali i requisiti erano già stati verificati: l'Azienda ha anticipato il processo per permettere loro l'accesso al fondo di solidarietà al 1 gennaio 2021.



Remediation e presidio valore del credito DR

In merito alla modifica organizzativa già comunicata in precedenza e sulla struttura crediti della Direzione Regionale si segnala che i colloqui con i colleghi interessati sono ancora in corso e che dovrebbero terminare nell'arco della prossima settimana.

La modifica organizzativa è in predicato per la metà del mese di dicembre con un pilota di alcune aree retail della DR crediti Emilia Romagna Marche: Forlì, Cesena, Modena nord e sud, Romagna nord, est e sud ovest.



Censimento Teti per i nuovi assunti / inseriti nel ruolo

Saranno previste campagne periodiche di Teti nel corso dell'anno - indicativamente nei mesi di febbraio, giugno e novembre - per recuperare i censimenti dei colleghi neo assunti / contratti misti / nuovi inserimenti nel ruolo.



Modifica organizzativa Filiali remote

Le Filiali remote sono oggi ricomprese nell'ambito della direzione controlli e reclami ma passeranno nel mese di dicembre p.v. nell'ambito delle Direzioni Regionali, più nello specifico nelle Direzioni Commerciali Esclusive al diretto riporto del Direttore Commerciale, come anticipato.

La Banca ha riferito che uscirà nei prossimi giorni una nota di servizio con le tempistiche di questo passaggio.

Le Filiali remote interessate da questa modifica operativa sono: Torino, Milano, Pedrengo, Vicenza, Verona, Montebelluna, Udine, Padova, Parma, Prato, Firenze, Roma, Palermo, Lecce, Napoli.

Non sono previste modifiche agli orari di lavoro o sui turni.

L'Azienda, sulla tipologia di clientela specifica, informa che non sono previsti cambiamenti ma nel contempo auspica una maggiore sinergia con la parte Esclusive.



Formazione finanziata - UBI Academy

Relativamente alla comunicazione di verifica verso FBA rispetto ai precedenti piani individuali, UBI Academy ha segnalato che in merito all'avviso 2/2018 sono terminate tutte le iniziative di formazione. Sono state erogate 1280 ore di formazione per un totale di 122 colleghi coinvolti (66 uomini e 56 donne).



Iniziativa Back at Work

L'iniziativa nasce con la collaborazione del comitato welfare e si rivolge ai colleghi che si assentano dal posto di lavoro per un lungo periodo. E' strutturata su tre fasi: prima dell'assenza, durante e dopo.

E' su base volontaria e serve a mantenere un contatto con la struttura aziendale. E' stata rivolta in una prima fase sperimentale alla maternità coinvolgendo 50 colleghe.

A partire dalla seconda metà di gennaio 2021 la Banca considera conclusa la fase sperimentale e l'iniziativa sarà quindi estesa a tutto il perimetro delle società Intesa Sanpaolo.

Inizierà in parallelo, sempre a partire dalla seconda metà di gennaio 2021, una sperimentazione per tutte le altre causali di lunga assenza (malattia, aspettativa, ecc...) nel perimetro ristretto che già faceva parte del primo pilota (ISP PB - Fideuram, IMI CIB, BdT - Direzione Regionale Piemonte Liguria e Valle d'Aosta, Divisione Insurance).

 **Iniziative con Scuola Alti Studi di Lucca**

Partiranno, sempre su base volontaria, iniziative in collaborazione con la Scuola Alti Studi di Lucca che vedranno coinvolti colleghi del Gruppo Intesa Sanpaolo con workshop, questionari e altre iniziative online.

Milano, 26.11.2020

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO



INTESA  SANPAOLO
mail: segreteria@fabintesasampaolo.org
www.fabintesasampaolo.eu