



## TRIMESTRALE AREA VERONA LA SALUTE E SICUREZZA PRIMA DI OGNI COSA

Martedì 24 novembre si è svolto l'incontro trimestrale di Area Verona, con la ormai ricorrente modalità "a distanza", alla presenza del Direttore Commerciale Imprese Pietro Pelù, della Responsabile del Personale di DR Valeria Villicich oltre a CT PAR di Area Cristina Brannetti e del responsabile delle relazioni sindacali Panaghiotis Meletis.

Nonostante il periodo particolare e di grande difficoltà legato alla pandemia, i dati della Direzione Regionale Nord Est sono al 98,5% di raggiungimento del budget, con il perimetro Imprese al 99,5%, Retail al 97,4% ed Exclusive al 100,7%, con la provincia veronese in media di circa 2 punti sotto le percentuali di DR.

Pertanto Il Direttore Commerciale ha voluto ringraziare tutte le colleghe ed i colleghi soprattutto in considerazione del fatto che Intesa, come noto, sul territorio veronese non è la banca di riferimento e pertanto diventa ancor più complesso il raggiungimento dei risultati.

Allora però l'attenzione della banca nei confronti dei lavoratori deve essere ancora più concreta e reale nelle azioni quotidiane, soprattutto nelle filiali, dove i colleghi sono in prima linea ed oggi più che mai si sentono in pericolo di fronte ad un evento pandemico che purtroppo ha modificato le nostre abitudini e la quotidianità di tutti.

Le banche sono un servizio essenziale e pertanto sono obbligate al servizio alla clientela. Proprio per questo diventa ancor più importante realizzare e mettere in campo tutte quelle azioni che Intesa ha già attuato nei mesi passati:

- **utilizzo dello smart working** sia come strumento di conciliazione ma anche per diminuire la presenza fisica delle persone nelle filiali con spazi più ristretti. Il Veneto è zona gialla e pertanto ad oggi non ci sono filiali con i turni, però questo non vuol dire che chiedere di fare lavoro o formazione flessibile debba essere percepito quasi "come chiedere un favore"! Le competenze manageriali dei direttori e dei coordinatori passano anche attraverso il saper organizzare il lavoro sia in presenza sia da casa, perché deve essere chiaro a tutti che **lavorare da casa ha la stessa dignità che lavorare in presenza**. Questa è la cultura aziendale che Intesa dichiara a tutti i livelli e perciò bisogna vederlo anche nei fatti;
- **privilegiare gli appuntamenti a distanza**, ribadito anche nella riunione di oggi, considerato che tanto si è fatto nell'innovazione tecnologica a tutti i livelli. Anche in questo caso però non si comprende come ci siano ancora spinte e/o indicazioni da parte di qualcuno di contattare i clienti per farli andare in filiale anche laddove si può operare "a distanza" o addirittura, come nel caso delle Imprese, andare a trovare i clienti in azienda...magari insieme allo specialista...magari in auto insieme! *Le indicazioni sono chiare: meglio NON USCIRE e, di sicuro, comunque in auto si va da soli;*

- **casi COVID di colleghe e colleghi** a Verona e provincia, decisamente in aumento nelle ultime settimane. Abbiamo ripreso l'argomento con la richiesta di incrementare le sanificazioni, anche preventive, soprattutto quando in alcune filiali e/o stabili condivisi da più strutture ci siano più casi di colleghi risultati positivi. Anche questo è un segnale di attenzione alla salute e sicurezza, nonché alla maggior serenità, delle persone che rimangono in presenza nelle filiali;
- **campagna vaccinale**, abbiamo segnalato che ad oggi purtroppo per Verona non è ancora presente una struttura in convenzione per potersi prenotare l'appuntamento. Ancora una volta si è persa una buona occasione per valorizzare una bella iniziativa della quale poi nei fatti diventa faticosa la fruizione! Speriamo si risolva velocemente nei prossimi giorni, altrimenti verrebbe vanificato il beneficio di farsi vaccinare.

Finalmente sono arrivati anche nel veronese i plexiglass per le postazioni di cassa e accoglienza e ci auguriamo che nel prossimo futuro l'azienda valuti anche l'installazione per le postazioni di tutti i gestori, come da nostra richiesta.

In modo particolare l'attenzione deve essere sempre massima nell'utilizzo degli spazi soprattutto nelle filiali new concept, sia retail sia imprese, dove bisogna evitare la condivisione delle postazioni soprattutto nei co-working.

**Come organizzazioni sindacali continueremo a sottolineare come le priorità in questo momento sono sicuramente la salute e sicurezza delle colleghe e dei colleghi.**

**Verona, 25 novembre 2020**

***Le organizzazioni sindacali di Verona  
Gruppo Intesa Sanpaolo***

**FABI      FIRST-CISL      FISAC/CGIL      UILCA      UNISIN**