



FEDERAZIONE
AUTONOMA
BANCARI
ITALIANI

Coordinatori RR SS AA FABI di Vicenza

La Trimestrale di Vicenza del 30 novembre 2020: *“l'amore ai tempi del Covid 19”*

Quando la Responsabile Commerciale Retail, alla richiesta della FABI e delle altre OO.SS. sull'eccessivo e inutile utilizzo delle “lynch”, risponde che *è per sentire “le nostre persone”*, restiamo basiti.

Prima di tutto dato il ruolo: le persone non sono “sue”... Ci si aspetterebbe invece il **rispetto** dei colleghi vessati dalle troppe pressioni commerciali.

In secondo luogo, la Banca descrive le “lynch” come un mezzo per stare vicino ai colleghi soprattutto durante il Covid dichiarando così *“tutto l'amore ai tempi del Covid 19”*.

La realtà è che le “lynch” sono **pressanti, esagerate, e finiscono per diventare solo una perdita di tempo prezioso sottratto al lavoro.**

Dispiace constatare l'inutile ritualità della Trimestrale con i Referenti della Banca sul Territorio di Vicenza, che perseverano nel descrivere una situazione di assenza di pressioni commerciali e idilliaca per quanto riguarda il Personale. **Noi invece raccogliamo tutti i giorni la solitudine dei Colleghi.**

Questa “Banca sul territorio di Vicenza” si dimostra avulsa e lontana, come si trattasse della Capogruppo o dei sommi vertici aziendali.

Le risposte ai quesiti sindacali non sono state date, non arriveranno e spesso non ci sembra di cogliere nei nostri interlocutori la volontà di affrontare concretamente le problematiche segnalate, come un disco che suona a vuoto, senza contatto con la realtà.

A suo tempo abbiamo chiesto per iscritto di poter visionare i documenti prima degli incontri, per poter discuterne fattivamente durante il confronto. Tutto inutile, **non rientra nella “policy”**.

Tutto questo svilisce lo spirito collaborativo che ha ispirato il Protocollo delle Relazioni Industriali, **svilisce il ruolo del Sindacato e soprattutto manca di rispetto ai Lavoratori, di cui certo non si possono ignorare le difficili condizioni di lavoro, con carenze in tema di salute e sicurezza e soprattutto le ingiustificabili pressioni commerciali.**

Sulla sanificazione, per fare solo un esempio, che abbiamo ribadito essere a nostro avviso troppo superficiale, la risposta è stata: **prendiamo nota. Alla prossima Trimestrale si ripartirà da zero.** E così pure per le altre problematiche esposte:

- Climatizzazione plesso Framarin
- Pulizia Filiali
- Spazi Filiali *New Concept*
- Lynch e pressioni commerciali
- FOL e PULSE - no a richieste di numeri minimi di chiamate, no a troppe riunioni “skype”, non sono scatole contenitive di persone! Che la banca ne preservi il clima sereno e la professionalità
- Part time
- Vaccinazioni: Vicenza non presente!!!

La realtà è molto lontana dagli slogan da tutti sbandierati con “la persona al centro”.

Noi chiediamo incontri realmente collaborativi perché vogliamo risolvere i tanti problemi del Territorio di Vicenza.

Riteniamo infatti i Colleghi, soprattutto nella Banca dei Territori, stremati, sfiduciati e impauriti.

Vicenza, 3 dicembre 2020

Coordinatori RR. SS. AA. FABI di Vicenza