



# SUPERMALUS

## ED ALTRE PICCOLE STORIE TRISTI

Il 2020. L'anno zero. Nemmeno negli incubi peggiori. Dal dopoguerra a qui. Difficile da descrivere.

Eccone un' **autorevole fotografia**:



## Sapete chi l'ha scattata?

Il **Dottor Barrese**, in persona. E se lo dice lui, c'è da crederci.

## **Dottor Barrese,** ci aiuti a capire.

**PERCHE'** il messaggio che arriva a noi, le "Impeccabili Persone", per il tramite dei "suoi" **Direttori di Area e Commerciali**, è **totalmente distante** dal condividere la giusta soddisfazione di fronte ad un tale trionfo?

Lei descrive con tangibile convinzione una **performance di fatto extra ordinaria**, in grado di tramutare un "annus horribilis" quasi in "mirabilis", in un contesto che supera ogni immaginazione, durante il quale siamo stati capaci di erogare una **quantità stupefacente di credito**, quasi esclusivamente accompagnato da garanzie statali che hanno comportato **processi operativi mutevoli con cadenza QUOTIDIANA**.

**Processi TRIPLICATI** in termini di tempi di evasione, e gestiti da un personale **insufficiente PRIMA e DECIMATO poi, durante la pandemia**.

L'eccellenza che Lei ci riconosce non ha nulla a che vedere con le **PRESSE COMMERCIALI** (il termine pressioni non è decisamente più adeguato a dimensionare il fenomeno) che stritolano le nostre giornate attraverso

call continue, infinite, martellanti, irricevibili, spesso "rafforzate" da TONI "FOLLI", "INTIMIDATORI", IMPIETOSAMENTE E SCANDALOSAMENTE DISTANTI DALLA REALTA' CHE IL PAESE ED I COLLEGHI HANNO SUBITO E STANNO SUBENDO.

**Dottor Barrese,**  
*continuiamo a non capire.*

**FINO A CHE PUNTO SI CREDI DI POTER ARRIVARE, IN QUESTA SORTA DI "STALKING" QUOTIDIANO, OSTINATAMENTE, SPUDORATAMENTE SCARICATO SU UNA RETE GIA' DA UN ANNO PROFONDAMENTE LACERATA DALL'EMERGENZA COVID.**

E' questo che ci meritiamo?

**Senza riconoscimenti tangibili degli enormi, INNEGABILI sforzi sin qui sostenuti veniamo ripagati con pressioni commerciali crescenti, che violano qualsiasi principio etico, e contrattuale, di RISPETTO della DIGNITA' e della PROFESSIONALITA' del Personale.**

Di fronte a tali risultati, da Lei splendidamente rappresentati, naufraghiamo miseramente in un sistema incentivante sempre più simile al gioco delle tre carte. Continuiamo ad impantanarci, in assenza di un'analisi seria, voluta, intellettualmente onesta dei processi di produzione dei servizi all'interno di questa Azienda grande, che dello scaricare la propria responsabilità organizzativa ai dipendenti ha fatto un modus operandi, di cui, considerata l'insistenza, evidentemente va anche fiera.

**Superbonus è solo la più recente puntata** - di certo non sarà l'ultima - di un serial che ci ha di sicuro abituati ai colpi di scena, ma è giusto ammettere quando si sfiora il capolavoro: una Babele contemporanea che ha **rapito colleghi di filiale, del factoring, del marketing, di Exelia**, concatenati da una trentina (**TRENTA!!!**) di ostici passaggi operativi imperfetti, laboriosi, perlopiù viziati da errori di calcolo, problemi documentali, procedurali. Intere giornate/uomo dedicate ad un'operatività che qualcuno deve pur, a prescindere, far funzionare, nell'indifferenza sconvolgente di chiunque sia gerarchicamente al di sopra dei direttori di filiale, gli unici, a quanto pare, capaci di vedere l'equazione spezzata e **insostenibile** fatta di **giornate lavoro che si moltiplicano, con risorse sempre più scarse**. Oltre la loro scrivania, per questi signori "al di sopra", il problema semplicemente "evapora", non esiste. Per loro restano **solo gli obiettivi e, per raggiungerli, lo "STALKING" elevato a sistema.**

**Dottor Barrese,**  
*noi capiamo benissimo.*

Cosa Lei intende quando parla di un **modello di business sostenibile e forte**.

Una struttura a misura di BCE, con bilanci brillanti, dagli utili stellari ed una ferrea gestione del rischio.

**Dietro ai proclami di un management** – certamente capace – **che si attribuisce tutti i meriti**, salvo qualche frase di ringraziamento infilata ad arte tra un'intervista ed un comunicato stampa, **si cela l'unica verità, sommersa, sfruttata all'inverosimile, delle migliaia di bancarie e bancari che la solidità aziendale la FANNO, ARTIGIANALMENTE, TUTTI I GIORNI, IN CAMBIO DI UN DETERIORAMENTO COSTANTE, INARRESTABILE DELLE PROPRIE CONDIZIONI DI LAVORO.**

La resilienza dimostrata dal settore bancario in questo primo anno di pandemia, recentemente apprezzata dagli organismi di Vigilanza europei, **affonda radici troppo profonde, troppo sbilanciate nel fattore umano.**

Protagonisti, nostro malgrado, di equilibri mai come ora ineluttabili, **denunciamo** con gravità assoluta **l'insostenibilità del "modello di business sostenibile"** a queste condizioni indegne, che non verranno assorbite in eterno.

Lo facciamo con il **pieno senso di responsabilità** che si legge in quei numeri, in quei risultati, in quelle famiglie ed imprese, nel **servizio che abbiamo garantito al Paese, dando di più e ricevendo di meno.**

**Troppo poco per essere ascoltati?**

Venezia, 18 febbraio 2021

RSA FABI INTESA SANPAOLO – Area Venezia