



Rappresentanze Sindacali Aziendali
Milano Città e Provincia

INTESA  SANPAOLO

www.fabintesasampaolo.eu

c/o FABI Milano Via Carducci, 37 tel. 02.89012885 fax. 02.89012948

CHIAMATE INEVASE: IL PROBLEMA E' ORGANIZZATIVO, BASTA SCARICARE SULLE FILIALI!

Ogni giorno colleghe e colleghi chiamano i clienti, fissano appuntamenti, propongono e vendono servizi e prodotti, contribuendo ai risultati di eccellenza della Banca.

E lo fanno in un clima continuo di pressioni commerciali, nel contesto difficile dell'era Covid che stiamo vivendo, lo fanno seguendo spesso inutili e ripetitive riunioni, rispondendo a dozzine di mail, ai messaggi dei clienti via internet banking, a decine di telefonate via Skype, su cellulare aziendale e su fisso.

Il "telefono che non smette mai di suonare" è però diventato una costante in ogni nostra filiale: IL PROBLEMA E' EVIDENTEMENTE ORGANIZZATIVO, non serve essere un consulente di McKinsey per capirlo.

In quanto tale, spetta alla Banca il dovere di risolverlo, senza scaricarlo sulle filiali, tra l'altro con i soliti atteggiamenti e comportamenti "squalificanti" verso le persone: è un approccio disfunzionale, inadeguato e inconcludente.

Non possiamo accettare continui rimproveri e richiami!

Non possiamo accettare che uno strumento di analisi come Ermes Controlli, venga utilizzato dalla Banca per chiedere un riscontro scritto, una giustificazione dei direttori sulle chiamate inevase, sulle percentuali dei clienti ricontattati e perfino indagando se le colleghe e i colleghi sono stati sensibilizzati, come se tutti i problemi quotidiani non esistessero.

CHIEDIAMO urgentemente assunzioni nelle filiali, fisiche e Online, oramai allo stremo delle forze e costantemente sotto organico.

Milano, 16/09/2021

Le Rsa di Milano e Provincia