



INFORMATIVA RISERVATA AGLI ISCRITTI

In data 22/10 si è svolto l'incontro trimestrale Area Sicilia con i Referenti aziendali della Direzione Regionale, della Sicilia e della FOL.

Di seguito si riportano i principali temi affrontati dalla FABI.

I nostri interventi sono stati mirati ad ottenere la massima attenzione sulle istanze dei colleghi e rappresentare le tante difficoltà quotidiane, problematiche anche complesse non riscontrabili da strumenti aziendali come "io segnale" o "altimetro".

Io segnale: risulta scarsamente utilizzato; ricordiamo che la segnalazione può essere fatta anche dal sindacato.

Altimetro: abbiamo evidenziato le pressioni di alcuni Responsabili nei confronti dei propri collaboratori per fare il questionario, oltre che alcune più o meno esplicite indicazioni per rispondere 9 e 10.

Il miglior risultato possibile dell'altimetro dev'essere la conseguenza degli atti e dei comportamenti.

Tra le altre, abbiamo preso in esame la Filiale Imprese di Palermo perché numericamente significativa e abbastanza omogenea nelle caratteristiche delle risorse.

Nell'ultima rilevazione, il numero rispondenti registra una impennata passando dal 50% al 79%. Abbiamo proseguito soffermandoci su alcune specificità.

L'azienda, disponibile ad intervenire nel caso di distorsioni, ha ribadito il valore e la valenza dell'Altimetro, strumento a disposizione di tutti e utile al miglioramento del benessere delle persone nei luoghi di lavoro.

Pressioni Commerciali

Siamo fiduciosi nella prossima trattativa per addivenire ad un Accordo di Gruppo sulle "politiche commerciali". In questa sede abbiamo contestato le pressioni commerciali su tutti i comparti e segmenti, ricordando la situazione dei colleghi costretti ogni giorno a raggiungere gli obiettivi che, peraltro, vengono costantemente rivisti in aumento. Il budget è paragonabile ad una bilancia che segna esattamente il peso, ma non è dato

sapere dove sarà posizionata al momento di pesarci. Un uomo di 60 Kg sulla luna peserà poco meno di 10 Kg.

Fastidiose le classifiche (la sana competizione è tutt'altro), inopportune le richieste giornaliere di "previsionali" e risultati, l'agenda carica di appuntamenti oltre ogni limite di tempo realmente disponibile, ancor più se prendiamo in giusta considerazione le attività amministrative obbligatorie e straordinarie, il tutto ben arricchito da incessanti riunioni.

Esodi e pensionamenti senza ricambi sono la conseguenza di obiettivi - sempre in crescita - distribuiti su un numero di risorse sempre più ridotto.

Ecco perché insistiamo da sempre per nuove assunzioni in Sicilia.

Abbiamo appreso che in Sicilia sono previste 6 assunzioni sulla rete fisica più 2 con contratto misto, e 2 sono state già fatte sulle FOL di Palermo e di Trapani.

Filiale On Line

Ancora una volta abbiamo sottolineato la difficoltà di gestione dei turni, in particolare il ripetersi di turni estremi, che nel corso degli anni rendono davvero difficile coniugare impegni familiari con il lavoro.

In FOL si registra una ben maggiore percentuale di personale in Part Time rispetto a BdT, e fortemente sbilanciato sulle donne.

La richiesta del PT di frequente è una scelta difficile perché bisogna far quadrare la minor retribuzione con gli impegni familiari ed economici, ma resta l'unica alternativa per coniugare tempi di vita e lavoro.

Abbiamo richiesto l'introduzione del 6x6 su Palermo e la flessibilità in ingresso per i turni mattutini dei PT.

Con riferimento al nucleo dei Gestori Remoto abbiamo chiesto un maggiore investimento.

L'azienda ha risposto che l'evoluzione dello Smart Working ha avuto un impatto sulla FOL più che in altre strutture. Per i turni estremi, lo SW ha alleggerito in qualche modo il peso e l'evoluzione previsionale del modello distributivo potrebbe portare ulteriori benefici.

Lo SW viene in soccorso anche per rivalutare le richieste del 6x6 con disponibilità ad una interlocuzione per le richieste che saranno avanzate.

Resta immutato l'orario mattutino dei Part Time.

Ad oggi in Sicilia non sono previsti ulteriori distaccamenti, fermo restando il perimetro delle filiali in essere.

Formazione

Si continua a sottovalutare il valore della formazione. In tal senso, il metodo commerciale si rivela spesso insidioso nella gestione del tempo. I colleghi sono spesso sollecitati dai responsabili a fruire di corsi di particolare importanza e complessità in tempistiche inconciliabili con una sana istruzione e solo al fine di essere in linea con l'indicatore del "Sei OK". Viene dunque meno la *ratio* stessa della formazione, di cui risente la stessa proposta commerciale, più carente, innescandosi così un circolo vizioso. Né è ammissibile che i colleghi siano costretti a fruire dei corsi nel proprio tempo libero per valorizzare la formazione al posto dell'azienda.

COORDINAMENTO AREA SICILIA FABI INTESA SANPAOLO

23/10/2021