



Welfare

Banca del Tempo



Definizione

Con il rinnovo del CC2L di Gruppo (Contratto Collettivo di Secondo Livello) è stato riconfermato anche l'accordo di Gruppo del 7 ottobre 2015 in materia di **conciliazione tempi di vita e lavoro**, dove venne istituita la "**Banca del Tempo**".

Ma cosa è di preciso? Indubbiamente è uno **strumento di solidarietà**: si tratta di un "**raccoglitore**" di ore di assenza retribuita a favore dei dipendenti che, per far fronte a gravi ed accertate situazioni personali o familiari, abbiano necessità di ulteriori ore o giorni di permesso in aggiunta a quelle già normalmente riconosciute.

Con l'accordo sindacale dell'11 giugno 2020 sono state introdotte **misure straordinarie COVID-19** a sostegno della genitorialità e dell'assistenza familiare per i colleghi. E' stata aggiunta una sezione dedicata in questa guida.

Come si alimenta la Banca del Tempo?

L'alimentazione annuale della Banca del Tempo avviene:

- Attraverso il **"versamento" in essa di 50.000 ore da parte dell'Azienda** che **incrementerà la sua quota in misura pari alle ore che i colleghi doneranno**, in misura massima pari a 100.000 ore.
- Attraverso la **donazione volontaria e libera** dei colleghi che vorranno aderire all'iniziativa

In quest'ultimo caso i colleghi potranno donare:

- giornate di **ferie dell'anno di competenza**,
- giornate di **"ex festività"**,
- **permesso contrattuale retribuito (PCR)**,
- ore di **"banca ore"** maturate e non ancora scadute al momento della donazione.

I colleghi aderenti alla iniziativa potranno **donare anche a favore di singoli colleghi** in situazione di difficoltà (*Tempo Speciale*) permettendo loro di aumentare così il monte ore di permessi fruibili.

In via straordinaria ed eccezionale, in relazione al periodo di emergenza, si procederà ad una campagna eccezionale di donazione da parte dei colleghi per cui, **al superamento di 25.000 ore donate la Banca incrementerà di 1 volta e mezza** le donazioni eccedenti e, **al superamento delle 50.000 ore donate, le eccedenti quel limite verranno raddoppiate.**

Chi può usufruirne?

Possono utilizzare le ore della Banca del Tempo i dipendenti che si trovano nella condizione di dover affrontare **gravi ed accertate situazioni personali o familiari**.

Per poter richiedere ore alla banca del tempo è necessario avere **esaurito completamente le ferie degli anni precedenti** e dovrà, in ogni caso, **garantire il completo smaltimento** delle ferie, delle ex festività, nonché dei residui banca ore **scadenti nell'anno in cui si sono richiesti i permessi**.

E' possibile chiederne la fruizione, **fino a 20 giorni di permessi**, per:

- necessità di assentarsi a fronte di **eventi urgenti ed eccezionali** come, ad esempio, per l'assistenza a familiari ospedalizzati, non autosufficienti, ecc.
- assistere i **figli minorenni con disagi comportamentali** (tossicodipendenza, bulimia/anoressia, bullismo, bisogni educativi speciali –BES-), **disturbi specifici dell'apprendimento** (DSA) o con **disturbi dell'età evolutiva**.
- Per il sostegno e/o l'assistenza in caso di episodi di abuso o violenza, anche domestica.
- Esigenze riconducibili a **calamità naturali**.

Possono richiedere **fino a 15 giorni di permessi** (massimo 5 giorni per trimestre) anche i colleghi **portatori di handicap** o che **assistono familiari portatori di handicap**, previa presentazione della certificazione ex art. 3, comma 1, L. 104/92 per se o per il familiare.

Inoltre per tutti i dipendenti sarà possibile utilizzare la Banca del Tempo per svolgere **attività di "volontariato"** su specifici progetti ed iniziative con finalità sociali rivolti all'esterno del Gruppo, anche promossi da enti esterni, selezionati per il tramite della Fondazione Intesa Sanpaolo – Onlus o di Banca Prossima.

La **fruizione dei permessi** della "Banca del Tempo" potrà avvenire:

- ad ore
- a mezza giornata
- a giornata intera

Con l'accordo sindacale dell'11 giugno 2020 sono state introdotte **misure straordinarie COVID-19** a sostegno della genitorialità e dell'assistenza familiare per i colleghi. Per verificare i nuovi criteri di accesso abbiamo preparato un capitolo dedicato in questa guida chiamato " Misure straordinarie COVID-19"

Come fare per...?

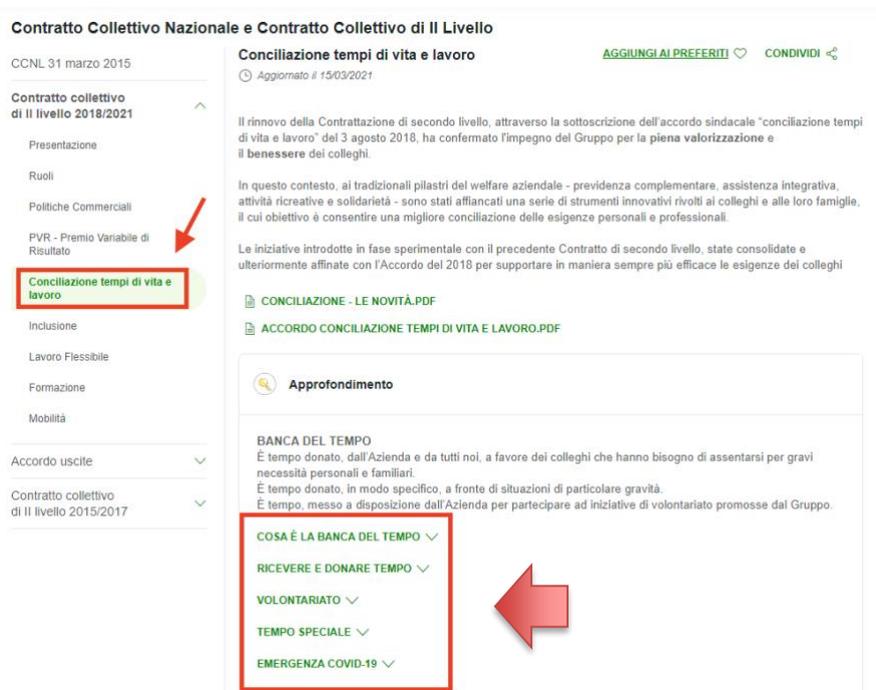
Welfare – Banca del Tempo

Le richieste per la banca del tempo sono accessibili attraverso #People al seguente percorso:

Intranet->#People->Normativa->Contratto collettivo di 2° livello



Da qua si aprirà un menù sulla sinistra dal quale selezionare la voce **“Conciliazione tempi di vita e di lavoro”**



Da questa pagina, accedendo agli appositi link (evidenziati nell'immagine), sarà possibile accedere alle funzionalità:

- **Ricevere e Donare,**
- Richiedere ore per attività di **Volontariato**
- **“Tempo Speciale”** per donare ore in maniera puntuale a colleghe o colleghi in difficoltà.
- Emergenza **Covid-19**

Una volta che la richiesta di donazione od utilizzo verrà inoltrata ed elaborata dalla struttura aziendale competente, il collega richiedente o donatore potrà trovare il **resoconto della propria richiesta** all'interno del proprio riepilogo ore permessi e ferie su SAP.

Misure straordinarie COVID-19

Dal percorso descritto sopra per raggiungere la sezione dedicata alla Banca del Tempo:

Intranet->#People->Normativa->Contratto collettivo di 2° livello-> Conciliazione tempi di vita e di lavoro

sarà possibile accedere alla sezione dedicata all' "Emergenza COVID-19":

Contratto Collettivo Nazionale e Contratto Collettivo di II Livello

CCNL 31 marzo 2015

Contratto collettivo di II livello 2018/2021

- Presentazione
- Ruoli
- Politiche Commerciali
- PVR - Premio Variabile di Risultato
- Conciliazione tempi di vita e lavoro**
- Inclusione
- Lavoro Flessibile
- Formazione
- Mobilità

Accordo uscite

Contratto collettivo di II livello 2015/2017

Conciliazione tempi di vita e lavoro AGGIUNGI AI PREFERITI CONDIVIDI

Aggiornato il 15/03/2021

Il rinnovo della Contrattazione di secondo livello, attraverso la sottoscrizione dell'accordo sindacale "conciliazione tempi di vita e lavoro" del 3 agosto 2018, ha confermato l'impegno del Gruppo per la piena valorizzazione e il benessere dei colleghi.

In questo contesto, ai tradizionali pilastri del welfare aziendale - previdenza complementare, assistenza integrativa, attività ricreative e solidarietà - sono stati affiancati una serie di strumenti innovativi rivolti ai colleghi e alle loro famiglie, il cui obiettivo è consentire una migliore conciliazione delle esigenze personali e professionali.

Le iniziative introdotte in fase sperimentale con il precedente Contratto di secondo livello, state consolidate e ulteriormente affinate con l'Accordo del 2018 per supportare in maniera sempre più efficace le esigenze dei colleghi

[CONCILIAZIONE - LE NOVITÀ.PDF](#)

[ACCORDO CONCILIAZIONE TEMPI DI VITA E LAVORO.PDF](#)

Approfondimento

BANCA DEL TEMPO
È tempo donato, dall'Azienda e da tutti noi, a favore dei colleghi che hanno bisogno di assentarsi per gravi necessità personali e familiari.
È tempo donato, in modo specifico, a fronte di situazioni di particolare gravità.
È tempo, messo a disposizione dall'Azienda per partecipare ad iniziative di volontariato promosse dal Gruppo.

COSA È LA BANCA DEL TEMPO

RICEVERE E DONARE TEMPO

VOLONTARIATO

TEMPO SPECIALE

EMERGENZA COVID-19

Come ricevere tempo
Se hai bisogno di ulteriori permessi straordinari in aggiunta a quelli che già sono stati resi disponibili dalle norme di legge per l'emergenza Covid-19, per far fronte a esigenze straordinarie di assistenza a familiari, puoi chiedere tempo retribuito alla Banca del Tempo alimentata dall'azienda e dai colleghi.
Per farlo leggi attentamente i documenti che trovi in allegato.

[ACCORDO MISURE COVID-19.PDF](#)

[AUTOCERTIFICAZIONE PER GENITORI - CONGEDO STRAORDINARIO 50%.PDF](#)

[AUTOCERTIFICAZIONE PER ASSISTENZA FAMILIARI ANZIANI O NON AUTOSUFFICIENTI.PDF](#)

[BANCA DEL TEMPO "EMERGENZA COVID-19" - ISTRUZIONI PER CHIEDERE TEMPO.PDF](#)

Grazie a questo accordo è possibile richiedere tempo, in aggiunta alle normali causali, per le seguenti motivazioni:

- **COVID-19 – A.** titolari di certificazione ex art. 3 comma 3, legge 104/92 per sé stessi in attesa Lavoro Flessibile
- **COVID-19 – B.** genitori di figli fino a 14 anni in attesa Lavoro Flessibile
- **COVID-19 – C.** assistenza familiari e affini entro il primo grado anziani (oltre i 75 anni di età) o non autosufficienti
- **COVID-19 – D.** titolari di certificazione ex art. 3 comma 3, legge 104/1992 per figli minori
- **COVID-19 – E.** genitori di figli fino a 12 anni
- **COVID-19 – F.** genitori di figli oltre i 12 anni e fino ai 14 anni

Causali A e B: saranno concessi per un giorno a settimana sino al 30 giugno 2020, ferma restando la possibilità di avanzare una nuova richiesta nel caso in cui il lavoro Flessibile non sia ancora attivato. Nella richiesta sarà necessario indicare nelle note la data esatta della settimana in cui intendi fruire della Banca del Tempo.

Causale C: i permessi avranno validità bimestrale e potranno essere fruiti dal 12 giugno fino al 30 settembre 2020. Sarà necessario allegare la seguente documentazione, da inviare in allegato alla richiesta:

- il modulo di autocertificazione per assistenza familiari
- la certificazione medica nei casi di non autosufficienza con età inferiore a 75 anni

Causali D, E ed F: i permessi avranno validità bimestrale, potranno essere fruiti dal 12 giugno fino al 30 ottobre 2020, nella misura massima di 8 giornate al mese e saranno concessi per nucleo familiare, senza possibilità di cumulo. Per quanto riguarda la causale E, nel caso in cui parte del congedo straordinario sia stato fruito dall'altro genitore, è necessario inviare in allegato alla richiesta il modulo di autocertificazione per assistenza di figli fino a 12 anni.

La fruizione delle giornate per le causali sopra descritte dovrà essere **concordata preventivamente con il Responsabile della UOG.**

Come per le causali "ordinarie" **la richiesta può essere inoltrata una volta esaurite le ferie degli anni precedenti** ed, in ogni caso, dovrà essere garantito entro l'anno il completo smaltimento di tutte le ferie nonché dei residui "banca ore" e permessi scadenti nell'anno.



Il plafond individuale dei permessi concessi a valere sulla Banca del Tempo, sia per le tipologie ordinarie che per quelle straordinarie correlate all'emergenza Covid-19, non potrà comunque superare il **limite complessivo di 25 giorni su base annua.**

Fonti normative

- Accordo di Gruppo di secondo livello del 07/10/2015 “normativa in materia di conciliazione tempi di vita e lavoro”
- Accordo di Gruppo di secondo livello del 03/08/2018 “conciliazione tempi di vita e lavoro”
- Accordo di Gruppo 11/06/2020 – “Accordo Misure COVID 19”

Per maggiori informazioni, su questo o altro argomento, ti invitiamo a contattare il tuo sindacalista di riferimento o scrivere direttamente al nostro [SPORTELLO NORMATIVA](#)



[puoi farlo subito cliccando qui](#)