



INTESA  **SANPAOLO**
mail: segreteria@fabintesanpaolo.org
www.fabintesanpaolo.eu

AGGIORNAMENTI SUL FONDO SANITARIO

Desideriamo **informare** gli Iscritti, anche in un momento in cui è alta l'attenzione sui tanti problemi lavorativi legati all'emergenza Covid-19 ancora in corso e alla prossima integrazione con UBI, **sui "lavori in corso" nel nostro Fondo Sanitario**, che proseguono nell'ottica di un continuo miglioramento del servizio e della gestione del patrimonio.

Il 2020 si è concluso con una **stima della chiusura del bilancio tecnico molto positiva**, principalmente a causa di un **minor ricorso al fondo**: le prestazioni di cui non hanno potuto usufruire i Colleghi e i loro familiari nel 2020 a causa della pandemia, con alta probabilità **si riverseranno nel periodo successivo, provocando un aumento massiccio delle richieste di rimborso** e un disequilibrio di natura economica che vogliamo prevenire.

I Consiglieri del Fondo di parte sindacale ed in rappresentanza dei pensionati sono intervenuti su tale **situazione straordinaria** proponendo:

- **l'erogazione anticipata** della cosiddetta **"quota differita"**
- **la creazione di un accantonamento nel Bilancio del Fondo Sanitario**, dedicato proprio alla gestione delle problematiche relative all'emergenza Covid-19.

La prima proposta ha già portato l'accredito nel mese di dicembre della quota differita solitamente liquidata a giugno dell'anno successivo, mentre le spese non ancora rimborsate relative al 2020 saranno liquidate comprensive della quota.

Per quanto riguarda la seconda misura gli organi preposti, Collegio dei Sindaci e Società di revisione, **si stanno occupando di verificarne la fattibilità** e la documentazione a supporto, anche per la determinazione del "quantum" per ognuna delle due gestioni, iscritti in servizio/esodati, e iscritti pensionati; va infatti verificato l'utilizzo delle prestazioni negli ultimi mesi dell'anno poiché, ricordiamo, i rimborsi dell'anno 2020 sono richiedibili fino alla fine del mese di marzo 2021.

Nel corso del 2020 sono stati inoltre effettuati frequenti e stretti monitoraggi sull'**attività di Previmedical**, la società di servizi che si occupa della gestione delle richieste di rimborso, delle relative liquidazioni, delle autorizzazioni e prese in carico delle prestazioni in forma diretta, dell'assistenza telefonica: si è intervenuti in particolare sui tempi di risposta alle e-mail e alle telefonate, sui tempi di liquidazione dei rimborsi e sulla correttezza delle liquidazioni.

Sempre nell'ottica di un migliore servizio agli iscritti, ai quali si vuole offrire la più ampia ed efficiente rete di strutture convenzionate possibile, si sta lavorando alla **revisione e all'ampliamento delle convenzioni**, tenendo in considerazione in primo luogo la qualità e la serietà dell'ente da convenzionare, e l'adeguatezza delle tariffe applicate. Il tema è molto importante ed ampio, in quanto le dinamiche del ricorso alle prestazioni non sono omogenee sul territorio nazionale, e risentono dell'offerta sanitaria privata e del numero di iscritti effettivamente presenti sul territorio.

Nel corso del 2021 verranno presi in esame ed aggiornati anche convenzionamenti e tariffari relativi alle cure dentarie.

Per quanto attiene le **problematiche di natura amministrativa**, l'anno 2020 è stato segnato dalle forti criticità derivanti dall'avvio della nuova procedura Anagrafe, non più in gestione a Previmedical.

La migrazione sulla piattaforma ISP di tutti i dati non solo anagrafici ma storici, di contribuzioni e prestazioni in capo ad ogni singolo collega e al relativo nucleo familiare, ha comportato tempi molto lunghi. Anche su questo aspetto il monitoraggio è costante ed è uno dei principali obiettivi dell'anno in corso il riportare la situazione "a regime".

Per facilitare gli iscritti nell'utilizzo del Fondo **è stato attivato, nell'area riservata, sezione "gestione pratiche", un nuovo supporto per domande e chiarimenti**: cliccando sull'icona con il punto interrogativo in alto a destra, a fianco del proprio nome, si apre una sezione in cui si trovano le risposte ad alcune domande frequenti divise per argomenti, con la possibilità di personalizzare la domanda e richiedere approfondimenti.

Vi invitiamo ad utilizzare questa nuova modalità, che consentirà di far emergere le aree di maggior interesse e di implementare le informazioni ad esse relative, rendendo la qualità e quantità delle risposte caricate sempre più aderenti alle esigenze degli iscritti.

Ad oltre dieci anni di funzionamento del Fondo Sanitario, in base alle esperienze maturate ed anche in considerazione del futuro ingresso dei colleghi ex UBI, [resta da avviare una più ampia rivisitazione delle regolamentazioni che ne guidano l'attività, con l'intento di migliorare e riequilibrare le prestazioni del Fondo stesso a vantaggio di tutti gli aderenti.](#)

Milano, 18 febbraio 2021

LA SEGRETERIA **FABI** DEL GRUPPO INTESASANPAOLO