



**INTESA  SANPAOLO**  
mail: [segreteria@fabintesasampaolo.org](mailto:segreteria@fabintesasampaolo.org)  
[www.fabintesasampaolo.eu](http://www.fabintesasampaolo.eu)

## Incontro annuale sulla FORMAZIONE (anno 2020)

Si è svolto nella consueta modalità remota, l'annuale incontro sulla FORMAZIONE relativo all'esercizio 2020.

**La rappresentazione della Banca**, che evidenzia un monte ore di peso di formazione effettuata, complice anche l'allargamento di quella flessibile nell'anno di pandemia, **si è subito scontrata con la realtà vissuta dai Colleghi che evidenzia numerose lacune e problematiche.**

La **FABI**, con le altre OOSS, ha infatti riportato l'attenzione sui temi scottanti:

- **la difficoltà nella fruibilità** – soprattutto nelle filiali;
- necessità di una formazione pregnante e completa; **a titolo di esempio sulla Tutela (sia privati che aziende!) e sul post vendita, ad oggi pressoché assente;**
- maggiore **formazione di qualità** senza dimenticare la presenza fisica anche in aula non appena consentito (norme sulla pandemia Covid 19);
- formazione ai responsabili rivolta ad un cambio di mentalità legato alla lotta alle pressioni commerciali: **troppo spesso gli atteggiamenti sono assolutamente assimilabili alle molestie e quindi non più tollerabili!**
- Vista l'insufficienza della formazione ad oggi erogata durante l'integrazione è **fondamentale incrementare e continuare l'istruzione e la formazione rivolta ai colleghi "ex Ubi".**

**Ricordiamo che ogni Collega ha diritto alla fruizione di un MINIMO di 1 giornata a semestre da fruire da casa (formazione flessibile). Nulla vieta (è anzi auspicabile) che il Preposto possa autorizzare più giornate per poter apprendere in modo più tranquillo ma anche con maggiore efficacia!**

Infine qualche DATO fornito dalla Banca:

**Nel 2020** trend in crescita: le giornate di formazione erogate sono state 1.963.000 (ISP più UBI), con un aumento del +10,64% rispetto al dato 2019 (sempre ISP più UBI)

Persone formate: oltre 81.000

**Per il 2021 la Banca ha preso nota delle indicazioni fornite dal Sindacato** ed ha inoltre presentato le proprie aree di sviluppo:

- digitalizzazione ritenuta un veicolo essenziale per l'innovazione
- formazione specialistica per la copertura del ruolo
- sviluppo delle competenze linguistiche
- normativa e compliance (sostenibilità per gli stakeholder)
- inclusion & diversity (cultura dell'inclusione).

Milano, 06 maggio 2021

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO



**INTESA  SANPAOLO**  
mail: [segreteria@fabintesasampaolo.org](mailto:segreteria@fabintesasampaolo.org)  
[www.fabintesasampaolo.eu](http://www.fabintesasampaolo.eu)