INTESA SANPAOLO
mail: segreteria@fabintesasanpaolo.org
www.fabintesasanpaolo.eu

Il coordinamento FABI INTESA SANPAOLO incontra i COORDINATORI TERRITORIALI!

Il Coordinatore, nonché Segretario Nazionale, **Giuseppe Milazzo**, con il Coordinatore **Paolo Citterio insieme alla Segreteria di Gruppo**, hanno incontrato i **Coordinatori Territoriali** in video conferenza.

Oltre all'aggiornamento sul lavoro fin qui svolto, anche alla luce dell'integrazione dei colleghi ex UBI, **si è voluto ascoltare con massima attenzione gli interventi e le proposte provenienti dal territorio.**

Giuseppe Milazzo ha ben spiegato l'importanza della prossima elezione degli **RLS (a partire dal 29 novembre p.v.)** chiedendo al territorio di sostenere i candidati Fabi anche con comunicati ad hoc: **VOTARE, VOTARE, VOTARE!**

Ha proseguito spiegando gli accordi sottoscritti partendo dal più recente:

- Esodi volontari e ricambio generazionale;
- Ali, dove abbiamo ottenuto nuove aree territoriali e contributi economici dalla banca;
- **Fondo sanitario:** accordo molto importante perché ha coniugato modifiche per le quali si insisteva da anni (eliminazione della quota differita, maggior utilizzo patrimonio…) con l'integrazione al meglio dei colleghi ex Ubi (migliorate le previsioni rispetto a quanto successo sino ad ora anche nel caso di percorso di ingresso), oltre ad ottenere contributi in aumento da parte aziendale e miglioramento delle prestazioni anche per i pensionati. Nonché l'avvio del percorso per il rientro dei circa 40 milioni della ex Cassa Intesa bloccati dalla causa dei pensionati. Nuova gestione mista per agenti e quiescenti che non aderiscono alla "*sezione 2*". Il nuovo Fondo Protezione per sviluppare la prevenzione per tutti, la Long Term Care per tutti anche per i familiari e una serie di semplificazioni burocratiche per i figli a carico.

Giuseppe Milazzo ha inoltre evidenziato come nel lavoro sul fronte della tutela occupazionale **si siano "riportati nel gruppo" molti colleghi anche non coperti da clausole di garanzia: un risultato importantissimo**.
E infine il cammino da fare sul tema dello smart working (anche per salute e sicurezza) e sulle pressioni commerciali, sottolineando che è stato positivo l'ampliamento del ricorso a "io segnalo".

Paolo Citterio, spiegando il percorso fatto in quest'ultimo anno, ha evidenziato come nella **Fabi ISP tutti abbiano lavorato unendo le varie esperienze sindacali,** al di là della propria provenienza aziendale con l'obiettivo sempre presente di portare miglioramenti per tutti i Colleghi del gruppo.
Questo metodo ha consentito con l'accordo di integrazione UBI del 14.4.21 di migliorare temi quali buono pasto per i Part time, contributi disabili, giorni di permesso per chi usufruisce della L.104, **estendere il pacchetto giovani ai Colleghi assunti negli ultimi anni in ISP e a quelli che entreranno nei prossimi anni!** Così come i Colleghi ex UBI potranno beneficiare dei miglioramenti sul buono pasto a 7 euro, e il contributo aziendale al fondo pensione del 3,5%.
Ha ricordato il complesso e difficile Accordo del 3.8.21 sui Fondi pensione incorporati in ISP realizzato con il fondamentale contributo tecnico di Mauro Bossola, di Vincenzo Saporito e Davide Chirico.
Ha poi rammentato come entro fine si dovrà concludere il processo di incorporazione e rinnovo CIA trattando importanti istituti quali ad esempio inquadramenti, borse di studio, mobilità, fidi di c/c.
Non ultimo ha ricordato il clima difficile, soprattutto sulla rete, dimostrato dai troppi Colleghi che ricorrono a psicofarmaci, incoraggiando gli interventi da parte dei Coordinatori.

Helga Boscato ha esplicitato il lavoro della Commissione Politiche Commerciali che anche nell'ultimo incontro ha visto la Fabi **portare alla luce le segnalazioni** note alla Segreteria (nel rispetto della privacy) con i relativi correttivi sin qui adottati dalla Banca, **invitando i Coordinatori a segnalare al Segretario di riferimento eventuali recidive** così da poter intervenire ad hoc per ricondurre a livelli consoni i comportamenti scorretti.

Sullo **smart working** ha evidenziato che, pur essendo apprezzato dalla maggior parte dei Colleghi, **nasconde insidie** come esternalizzazioni e isolamento sociale. I passi fatti per sostenerne l'utilizzo in rete sono stati diversi e **vanno combattute le resistenze di taluni Responsabili che lo rendono di difficile esigibilità** anche dove il numero delle risorse lo consentirebbe: non è più accettabile tale comportamento soprattutto alla luce del *Next Way of Working* che costringe i Colleghi a prenotare le postazioni (e riduce i posti di lavoro). Ripetuto l'invito di segnalare al Segretario di riferimento questo genere di situazioni.

Ha informato i Coordinatori dello studio del prof Giorgi (università Europea di Roma) a proposito di **Tecnostress**: noto esperto in psicologia del lavoro e delle organizzazioni, ha ben analizzato l'importanza di tale concetto.
Sono stati richiesti inoltre autorevoli pareri per affrontare le trattative e i costanti veloci cambiamenti come l'organizzazione del lavoro e i rischi anche delle spinte commerciali (obiettivi).
Il nostro Contratto Nazionale ben tutela il Collega ma va tenuta alta la guardia verso il comportamento delle aziende che spesso "*strizzano l'occhio*" a derive autonomistiche.
Infine, sulle contestazioni disciplinari, la Segreteria è uscita con un volantino ad hoc e sul territorio vanno aiutati i Colleghi a non incappare in tali situazioni anche facendo ben comprendere l'importanza della conoscenza del Codice Etico e del Codice interno di comportamento di gruppo.
Da ultimo sulla comunicazione, ovviamente legata alle regole del tavolo unitario, per quanto riguarda la tempistica con cui escono i comunicati anche di sigla, pur tuttavia Fabi dimostra di **essere tempestiva e rimanere sul pezzo con broadcast, sito, comunicati politici e/o informativi mail, Facebook e guide.**

Roberto Marras è entrato nel merito per il lavoro svolto ed in particolare è intervenuto sulle spiegazioni del sito, la gestione delle mail fornendo le indicazioni per comunicare le nuove RSA/Coordinatori.

Cassandra Tucci ha ben descritto il lavoro svolto sino ad ora dal Gruppo degli RLS richiamando l'attenzione sulle prossime elezioni che ci dovranno consentire una rappresentanza Fabi in materia ancora più capillare, continua e intonata alla rappresentanza!

Grande spazio agli interventi dei coordinatori territoriali

Zancan intervento per chiedere di tutelare i diritti delle minoranze in ordine alla delicatissima vicenda "no green pass" per non lasciarli soli. **Milazzo** ha ben compreso l'ottica del Collega ringraziandolo, pur chiarendo il contesto della platea odierna.

Cresta ringrazia per la velocità della comunicazione e per gli accordi chiedendo spiegazioni sulle motivazioni che hanno portato a siglare gli esodi volontari in prossimità del piano industriale.
Le motivazioni, **risponde Milazzo, sono state relative alla forte digitalizzazione ma con attenzione alle assunzioni** (1.100 su 2.000 uscite volontarie). Certo, *sindacalmente non ci piace concludere accordi per uscite – seppur volontarie* – ma gli stravolgimenti in corso e il nuovo piano spingeranno sul digitale con forti necessità di riconversione; quindi, sono state riutilizzate le disponibilità a bilancio ma con adeguato ricambio generazionale.
Sulle assunzioni ci saranno incontri di verifica anche per monitoraggio costante circa le insidie del contratto misto che la Banca vuole fortemente.

Faltoni chiede incontri costanti con Segreteria per illustrare gli accordi e attenzione allo smart working.
Sul contratto integrativo il percorso si chiuderà entro fine anno, come ricordato da Citterio, con borse studio, contributi monoreddito, mobilità e affidamenti.

Brocchin ringrazia i Coordinatori ma soprattutto la Segreteria tutta per la serietà e professionalità su accordi ed integrazione; auspica più momenti di incontro anche per ben spiegare quanto sottoscritto.
Milazzo rammenta che la minor frequenza degli incontri è stata dettati dalla pandemia ma ricorda che i Segretari sono suddivisi territorialmente per seguire i Coordinatori territoriali che li possono contattare o invitare a riunioni specifiche.

Ingargiola ringrazia tutta la Segreteria e condivide quanto detto: la Banca "corre"; in tal senso ricorda che il territorio delle Marche ha ancora molte integrazioni da smaltire. Sul "real estate" evidenzia tutte le carenze del Gruppo e la delicata situazione della FOL. Sui distaccamenti chiede attenzione anche per evitare isolamento del lavoratore.
Milazzo evidenzia come il tema sia sotto la lente di ingrandimento e restano sempre fermi i dettami del CCNL .

Perri, ringraziando per il lavoro la Segreteria tutta, in particolare chiede di comunicare ai Colleghi che il Sindacato è Fonte Istitutiva questo perché ben si comprenda che il lavoro effettuato sui fondi non è solo della Banca, tutt'altro!

Meacci ringrazia Milazzo per il lavoro ed i risultati ma evidenzia la grave situazione di clima nelle filiali dove "*si sta male*" chiedendo il sostegno della Segreteria per eventuali azioni – anche non unitarie – sul territorio da lui presidiato.
Ribadisce che la Banca e i Colleghi parlano lingue diverse e rammenta le cause in corso del suo Sab, sostenute dal Coordinamento, es. autogestione quadri, contestazioni disciplinari, per cercare di arginare i comportamenti dell'Azienda.
***Ti appoggiamo* la pronta risposta di Milazzo a nome della Segreteria!**
Sul gestore del fondo sanitario Milazzo ha raccolto la segnalazione del coordinatore Meacci evidenziando però che le alternative sono limitate viste le dimensioni del fondo sanitario stesso.

Guerra ringrazia per il lavoro della Segreteria e chiede incontri ad hoc per gli accordi più importanti e riunioni costanti.
Si concentra inoltre su analisi di clima che, nonostante sia "pilotata" dalla Banca, evidenzia tuttavia la gravità delle condizioni della rete, troppo sovente i lavoratori dichiarano - ad esempio – di non recarsi volentieri al lavoro!

Testa, Segreteria di Gruppo, ha evidenziato che gli ottimi accordi che stiamo sottoscrivendo, spiegati in modo adeguato e approfondito, ci consentono di consolidare e incrementare gli iscritti e la nostra leadership in un contesto così difficile nel quale i Colleghi chiedono la vicinanza del sindacato.

Fortunato ha toccato il tema dello smart working evidenziando inoltre le problematiche della FOL proponendo l'utilizzo dei cespiti di Ubi per limitare la mobilità. Chiede in particolare attenzione sulle rinegoziazioni per gli ex Ubi, **dove Citterio ha ribadito l'attenzione sul punto**.

Ledda, anche per la Sardegna, evidenza le asfissianti pressioni commerciali e il ricorso a psicofarmaci per troppi Colleghi ringraziando i Segretari di riferimento per il supporto.

Soffiantini tocca diversi temi e si sofferma sulle forti pressioni commerciali ricordando la ferma e immediata risposta della Fabi sul broadcast a proposito del 48% dei colleghi circa "non contenti del clima" post riunione con l'Azienda.
Chiede chiarimenti sugli affidamenti per i colleghi ex Ubi in scadenza fine anno per evitare sconfinamenti.

Rivello negli interessanti e numerosi spunti (es carenza organico che a cascata crea problemi per part time/ferie ecc.), si sofferma sulla formazione (importante anche per consolido percorso e per evitare contestazioni) , FOL e telefonate che ricadono in capo ai Colleghi di filiale incrementando la già insostenibile mole di lavoro.

Saponaro si concentra sul tema condizioni agevolate e LTV mutui per i colleghi ex Ubi **a cui Citterio risponde puntualmente in ordine sia al mantenimento fino a fine anno per gli affidamenti, sia per l'attenzione sul tema oggetto nelle prossime trattative.**

De Riccardis ha evidenziato il paradosso degli esodi pur in una situazione del tutto positiva e la difficoltà di mobilità per i Colleghi oltre al clima pesante in rete. Propone analisi di clima e ringrazia la Segreteria per il lavoro.

Scorsiroli ha posto il tema dello smart working e i auspica dati sui procedimenti disciplinari comparati con altre banche. Bene per l'accordo sul fondo sanitario chiedendo la salvaguardia della categoria nel medio termine anche alla luce del *Next Way of Working* spinto dalla Banca. Ha ribadito l'importanza della stretta correlazione da RSA e RLS!

Maggiore si sofferma sul contratto misto e sugli agenti evidenziando la mancanza di visione di insieme dei Manager e chiedendo attenzione ai giovani con interventi concreti.

Milazzo ribadisce che i contratti misti, trascorsi due anni, possono trasformare il rapporto di lavoro a tempo pieno.
Come Fabi abbiamo lavorato per inserire gli agenti tutelandoli negli accordi Isp a cominciare dal welfare e dal circolo. Un importante inizio soprattutto dal punto di vista politico.

Gobbo esprime affetto e stima per Zancan e ben comprende il suo intervento evidenziando la pericolosità della pandemia e la grave situazione in Friuli Venezia Giulia. Esprime stima e affetto per Giuseppe Milazzo e dà il benvenuto ai colleghi in arrivo da Ubi!
Si è soffermato sugli inquadramenti e sulle necessità di adottare dei correttivi all'accordo che considera comunque buono. Evidenzia la carenza dell'Azienda sulle spiegazioni fornite ai Colleghi e l'importanza di Teti! Servono inquadramenti superiori per talune figure per non mortificare i giovani e i ruoli. Il metodo commerciale spinto parte dall'alto e come Fabi lo abbiamo denunciato ma l'Italia *brucia* ed il problema è il metodo a cui sono strettamente collegate le contestazioni disciplinari (per motivi di marketing si spostano attività salvo *poi cadere nella trappola*).
Sul passaggio generazionale nota come la Banca non lo stia effettuando con la dovuta attenzione alle professionalità che verranno a mancare.

Milazzo ringrazia per tutti i suggerimenti di cui è stata presa buona nota soprattutto in ordine alla prossima trattativa sugli inquadramenti.

Algeri ha evidenziato la bontà dei *webinar* da lui sperimentati come Sab di Bergamo; auspica iniziative per verificare il clima aziendale in modo indipendente anche con questionari studiati eventualmente ad hoc con professori universitari e pubblicazioni sui giornali rendendosi disponibile per tale attività.

Segre ringrazia per il sostegno e ribadisce la distonia del mancato riconoscimento da parte dell'Azienda delle gravi pressioni commerciali. Serve un metodo per far emergere la situazione. Si deve far comprendere ai giovani l'importanza del Sindacato. Attenzione agli affidamenti per i colleghi ex Ubi.

Mascari della Segreteria di Gruppo, ribadisce che lo stato di ansia non deriva solo dalle pressioni commerciali ma lo stato di sofferenza è anche per la sovrapposizione delle troppe attività aggravata dalla carenza di organico, attenzione che si dovrà porre nel prossimo accordo sulle pressioni commerciali . Le contestazioni poi sono correlate alla difficile situazione nelle filiali.

Rognoni ringrazia Segreteria ed i due Coordinatori auspicando di continuare per la strada intrapresa cercando di ottenere risultati per tutti i Colleghi prendendo il meglio anche della storia degli accordi di UBI.

I Coordinatori **Milazzo e Citterio** concludono ringraziando i Colleghi intervenuti e attivi sul territorio anche a nome della **Segreteria** ribadendo che il negativo clima non deriva solo dalle pressioni commerciali ma è un tutt'uno con l'organizzazione del lavoro di pertinenza aziendale; tale argomento sarà centrale nel confronto con la Banca.

Milano, 23 novembre 2021

LA SEGRETERIA FABI GRUPPO INTESASANPAOLO

INTESA SANPAOLO
mail: segreteria@fabintesasanpaolo.org
www.fabintesasanpaolo.eu