



INTESA  SANPAOLO
mail: segreteria@fabintesasanpaolo.org
www.fabintesasanpaolo.eu

L'eccellenza... non è Agribusiness

È passato oltre un anno, eppure la Direzione Agribusiness è ben lontana dall'eccellenza decantata alla sua partenza. L'unica eccellenza sono i colleghi che si destreggiano tra mille criticità:

- **Il numero di addetti presenti nelle filiali risulta assolutamente insufficiente a fornire un servizio adeguato ai clienti e a supportare in modo compiuto il lavoro svolto dai gestori.** I territori hanno sollevato un grido di allarme per la gravissima carenza di organico e la disorganizzazione!
- Abbiamo compreso la logica utilizzata dall'azienda, che ha previsto la figura dell'addetto solo per le controparti imprese; ma non si comprende come sia possibile non riconoscere che i Gestori Agribusiness Retail siano stati enormemente penalizzati sia dal lato logistico (molte aziende sono localizzate a diversi chilometri rispetto alla Filiale/Distaccamento), sia dal venir meno del supporto che i colleghi della Filiale Retail possono fornire al cliente per le esigenze "di base". In ogni territorio viene detto che è un'eccezione nel bene e nel male **ma tutti esprimono frustrazione che – a distanza di un anno – questo comparto non è decollato e viene percepito come una "retrocessione" o un mancato "investimento"!**
- Ci risulterebbe che tranne due sole eccezioni, in tutta Italia **solo due Filiali Agribusiness sono dotate della figura del Coordinatore!!!** L'organizzazione prevede infatti tale figura solo nelle filiali che hanno dodici o più Gestori... Ma questo è contrario all'importanza che la banca ha dato a questo comparto! Inoltre è

evidente che la sola "numerica" non considera le difficoltà oggettive di coordinamento di strutture che insistono su territori molto ampi in termini geografici e con una logistica complessa che vede spesso, unita alla Filiale "**madre**" **almeno uno o due Distaccamenti!** La distanza fisica e le difficoltà logistiche richiedono la figura del Coordinatore per fungere da "ponte" fra strutture e consentire a ciascuno di svolgere il proprio lavoro in modo corretto e puntuale.

- **Molti dei Distaccamenti Agribusiness sono privi di Addetto e di auto aziendali:** non possono esistere colleghi di serie A e di serie B, serve armonia e equilibrio!
- Emergono inoltre **numerosi possibili rischi operativi ai quali i colleghi sono esposti come il corretto presidio della Normativa in ambito AML (Antiriciclaggio)**, spesso gestita in modo incompleto a causa dell'eccessivo tempo da dedicare all'attività commerciale (ed alla sua quotidiana reportistica) e all'assenza del completo corredo documentale relativo al cliente (le posizioni sono state oggetto di "migrazione" in seguito alla partenza della nuova Direzione ed i fascicoli contenenti la documentazione spesso ancora "in scatolata" nei luoghi più disparati). Inoltre, sempre in tema AML, **non sono stati oggetto di passaggio di consegne (in sede di trasferimento) né le dichiarazioni riservate rilasciate dalle società fiduciarie (per le controparti da esse controllate), né i "promemoria attività clientela" redatti dai precedenti Responsabili per le controparti a rischio "Alto"** (entrambe queste categorie di documenti devono essere oggetto di specifico passaggio di consegne, ma quando i trasferimenti avvengono per variazione di territorio e quindi non avviene). **È necessario che la banca ponga la dovuta attenzione e sostenga i colleghi al fine di poter seguire le norme. In ogni caso di colleghi devono essere manlevati da responsabilità evidentemente non loro!**

Un altro tasto sensibile in tema di rischi operativi è quello relativo alle **garanzie**: anche in questo caso, molte garanzie (relative alle posizioni "migrate"), non sono state trasferite [talvolta addirittura per mancanza di spazi fisici!] generando molti disagi ai Gestori che

si trovano a lavorare le pratiche di fido non potendo verificare il corredo di garanzie in originale e che, dando seguito alla pratica, non possono rispondere **di un controllo che sono fisicamente impossibilitati a svolgere!!!**

- Talune strutture che ospitano le Filiali Agribusiness ed i Distaccamenti vanno verificati con attenzione dalla banca: mancano spesso postazioni di lavoro e mancano talvolta i supporti tecnologici ed archivi indispensabili per la corretta conservazione delle pratiche e per la corretta custodia delle garanzie. Inoltre, in alcune sedi non vi sono gli spazi adeguati per incontrare i clienti.
- **I colleghi evidenziano una generale difficoltà organizzativa che va oltre il percepito** e si traduce ad esempio in ritardi nelle delibere, nell'autorizzazione dei price, nel congelamento delle garanzie ed in tutte le attività che le strutture di Direzione dovrebbero svolgere in modo tempestivo per supportare i colleghi sul territorio.
Ci è stato evidenziato anche riportato un ridotto numero di Specialisti a supporto rispetto agli altri segmenti della Direzione Regionale.

Non basta definire la divisione un centro di eccellenza volto a valorizzare il legame con i territori calando obiettivi di peso perché sia la realtà, ad oggi l'eccellenza sono solo i colleghi che la tengono in piedi!

Milano, 08 giugno 2022

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO



INTESA  SANPAOLO
mail: segreteria@fabintesanpaolo.org
www.fabintesanpaolo.eu