



# DIGITALE

## *tra Tecnologia, Diritto ed Etica*

Il Piano d'Impresa 2022-25 tra i pilastri industriali ha incluso il “digitale”.

Il *digitale* è tanta roba, ma soffermiamoci brevemente sul legame che c'è tra tecnologia, diritto ed etica.

Le nuove tecnologie hanno rivoluzionato il mercato finanziario, basti pensare al reshuffling tra banche, fintech, bigtech e startup o ancora al Supply Chain Finance. Sono già presenti numerose piattaforme che racchiudono in un'unica dashboard dati finanziari provenienti da più fonti.

Cosa comporta tutto questo per il consumatore? Maggiore consapevolezza nel pianificare il futuro, ma anche un maggior rischio di sicurezza dati, privacy e frodi.

Cosa comporta per i nostri colleghi delle Filiali digitali, anche alla luce del loro prossimo coinvolgimento nelle attività di Isybank? Giusti percorsi di crescita professionale, potenziali attività di aggiornamento, ma anche maggiori rischi operativi e di comunicazione.

Il Diritto disciplina i rapporti tra i diversi attori del contesto e ne garantisce l'ordine. Nell'attuale quadro normativo, i soggetti più esposti per la loro specificità sono appunto i consumatori e i nostri colleghi. La regolamentazione preposta alla tutela dei consumatori è sempre più esaustiva, al contrario quella a tutela dei lavoratori appare talvolta maculata. In questi casi il Sindacato è chiamato a colmare un vuoto che lascia sfornito di adeguate tutele il lavoratore.

L'Etica ha numerosi punti di contatto con il diritto e la tecnologia. Meglio, l'etica riconduce l'uomo alla “dottrina dei valori” quando il diritto si pone contro la morale e la tecnologia si piega al profitto.

Per dare concretezza a quanto sopra detto, si **propone di fare un piccolo passo avanti verso un digitale più responsabile.**

Una persona molto anziana può fare trading telefonico? Sì, tecnologia e diritto lo consentono. È però di comune evidenza che persone molto anziane spesso chiamano per colmare la propria solitudine, non un'esigenza commerciale. Inoltre, l'età avanzata si presta agevolmente come fattore d'innescò per problematiche legate alla comunicazione, sia in fase di proposta che accettazione contrattuale. Non può infine essere trascurato il rischio di esposizione ad attività criminose online, che trova nella clientela con poca formazione digitale la propria preda più appetibile.

Quindi, **CHIEDIAMO** di valutare un limite massimo di età per il trading telefonico.

26/09/2022

**FABI INTESA SANPAOLO - COORDINATORI TERRITORIALI SICILIA**