



ACCORDO SULLE POLITICHE COMMERCIALI...QUESTO SCONOSCIUTO!

Ci arrivano segnalazioni, sempre più numerose, sulle pressioni commerciali che i lavoratori delle filiali delle Aree del Territorio siciliano subiscono in maniere sempre più assillante e molesta. Ciò dimostra come l' "Accordo sulle Politiche Commerciali e Clima Aziendale" del 03/08/2018, che richiama i principi dell' Accordo Nazionale su Politiche Commerciali e Organizzazione del Lavoro – ABI del 2017, è frequentemente disatteso da alcuni Responsabili.

Oltre alla ormai annosa (e pressoché irrisolta) questione della richiesta di reportistica "aggiuntiva" a quella rilevabile con i sistemi informatici aziendali, oltre alle richieste di "previsioni di vendita" e all'assegnazione di budget individuali (anche giornalieri), ci vengono segnalati, purtroppo, anche **comportamenti lesivi della professionalità dei colleghi e della dignità personale.**

In particolare, ci sono state segnalate:

- **Intimidazioni più o meno velate di cambio ruolo, di trasferimento ad altre Strutture della Banca, di feedback negativi.**
- **Intimidazioni di attuazione di controlli " in presenza" da parte del Responsabile sull'effettivo operato dei colleghi, "...perché voglio vedere di persona cosa fai durante l'orario di lavoro..."**
- **Intimidazioni di "sequestro" di smartphone personali.**
- **Sollecitazioni estreme alla vendita di prodotti e "forzature" per il raggiungimento di "incontri con successo".**

Appare del tutto evidente che non viene applicata la norma dell' Accordo secondo la quale **"...Le relazioni in Azienda devono essere basate sulla fiducia reciproca e sul rispetto della personalità e dignità, anche professionale, nonché della privacy di ciascuno, in osservanza della normativa vigente".**

Tra i principi contenuti nell' "Accordo Nazionale su Politiche commerciali e organizzazione del Lavoro- ABI 2017 " vogliamo ricordare il seguente : ***Il rispetto della persona quale principio imprescindibile e condiviso cui orientare l'azione commerciale, da perseguire a ogni livello dell'organizzazione, attraverso soluzioni e modalità di lavoro finalizzate a favorire un clima aziendale positivo in cui, fermo il rigoroso rispetto di tutte le normative regolamentari, di legge e di contratto vigenti, si rafforzino il rispetto e la professionalità e si migliori la collaborazione tra tutti i soggetti coinvolti***".

Il comportamento tenuto da alcuni Responsabili porta inevitabilmente ad un clima pesante e di sfiducia, e un aumento del senso di "inadeguatezza" rispetto al ruolo ricoperto dai lavoratori, che manifestano sempre più spesso malessere fisico e psichico.

Chiediamo all'Azienda un deciso e immediato cambio di rotta, di stigmatizzare, vietandoli, i suddetti comportamenti, nell'obiettivo comune di raggiungere un clima aziendale armonico e coerente con i principi enunciati negli Accordi sopraccitati.

07/11/2022

COORDINATORI TERRITORIALI FABI SICILIA

INTESA SANPAOLO