



PERCORSO AD OSTACOLI

Lo scorso 18 Aprile si è tenuta l'assemblea degli iscritti FABI della struttura Medium di Cosenza e del distaccamento della TS Data Unit & Onboarding nella quale sono emerse le difficoltà ed i disagi già rappresentati in precedenza.

L'attenzione si è incentrata sui ritmi e carichi di lavoro e sulle pressioni "commerciali" evidenziate anche in sede di semestrale dalle Segreterie degli Organi di Coordinamento. Le continue richieste di compilazione di file e di produzione di reportistica, e da ultimo il report settimanale (lavorazione di n. 10 posizioni da effettuarsi in 4 giorni) denominato "Bussola 3.0" costringono i colleghi a focalizzare l'attenzione esclusivamente su alcune lavorazioni a discapito di altre, ugualmente prioritarie e rilevanti per l'Azienda.

La recentissima riportafogliazione ed il volume di pratiche assegnato ai singoli Loan Manager rendono ancora più gravose le lavorazioni richieste e difficile la conciliazione delle stesse con le attività di recupero e gli adempimenti amministrativi connessi.

L'accentramento del clone OMEGA su alcuni Loan Manager, bersagliati da numerose ed incalzanti richieste della Banca Mandante, non ha alleggerito il carico di lavoro dei colleghi che gestiscono gli altri cloni, e che si trovano a dover rispondere alle richieste di lavorazioni senza conoscere completamente il proprio portafoglio.

La preoccupazione dei lavoratori, che prestano la propria attività lavorativa in un clima di scarsa serenità ed in continuo affanno, è quella di incorrere in errori e/o omissioni nelle lavorazioni a discapito anche della performance personale, nonostante l'impegno e la professionalità espressa nello svolgimento della prestazione lavorativa, a parole sempre riconosciuta e osannata dalla Azienda.

E' proprio in tema di performance non sono mancate osservazioni in relazione all'appiattimento delle valutazioni personali e soprattutto in relazione alla mancanza di trasparenza e chiarezza nell'assegnazione, da parte della Azienda e dei Suoi Vertici, dei premi incentivanti erogati nella Struttura.

La mancanza di gratificazioni e riconoscimenti personali, giustamente attesi dai colleghi che svolgono il proprio lavoro di LM, sempre e nonostante tutto, con risultati quantitativi e livelli qualitativi apprezzati, genera sconforto e delusione. Ci si aspetta dalla nostra Azienda, attenta al benessere del Personale, una concreta risposta con l'ampliamento della platea dei destinatari dei premi, per evitare che sempre gli stessi "molti" siano gli esclusi.

Un quadro così delineato, considerando anche che l'Azienda non ha ancora previsto, in ossequio al nostro CCNL, "i percorsi professionali" di crescita dei propri lavoratori, non può che causare ricadute sulla motivazione e sulla serenità dei lavoratori stessi.

Cosenza 26/04/2023

RSA FABI INTRUM ITALY