



FUORI CONTROLLO!!

La situazione delle pressioni commerciali in alcune importanti filiali dell'area Retail di Ascoli Piceno, nonostante le nostre molteplici segnalazioni, appare fuori controllo.

Continuano i monitoraggi ossessivi e invasivi sulle agende (uno strumento di organizzazione del lavoro ad uso del gestore si è trasformato in strumento di controllo) sugli appuntamenti e sulle previsioni di vendita anche con l'utilizzo di file Excel non ufficiali.

Ci viene riferito che alcuni Direttori, certamente sotto pressione, hanno atteggiamenti presuntuosi ed arroganti nei confronti dei collaboratori (presumibilmente per scarsa esperienza e competenza) che si concretizzano in plateali rimproveri (in presenza di clienti e/o colleghi) o addirittura in minacce e ritorsioni gestionali in caso di insoddisfacente risultato commerciale (feedback e/o valutazioni negative).

Vengono convocate riunioni senza preavviso anche in giornate piene di appuntamenti, che denotano una grave mancanza di rispetto verso i collaboratori e la clientela in genere.

Alcuni gestori (i meno "performanti") vengono mortificati con l'affiancamento da parte dei coordinatori alla cui presenza sono obbligati a richiamare i clienti oggetto di precedente proposta commerciale per sollecitarne l'adesione.

Sembrerebbe che vengano attuate pratiche commerciali poco corrette "abbinate" alla concessione di fidi e finanziamenti alle aziende retail.

Tutto ciò, oltre ad esporre l'Azienda a rischi reputazionali e patrimoniali, si ripercuote sulla salute psico-fisica dei colleghi. Diversi di loro, infatti, ci riferiscono di avere problemi di ansia, disturbi del sonno, cefalea, depressione, tachicardia e spesso sono costretti a ricorrere all'utilizzo di farmaci.

Non riusciamo a capire come mai il **Direttore di Area a cui compete, tra l'altro, l'azione di indirizzo e di controllo sull'attività commerciale**, non sia riuscito ad evitare una tale degenerazione dei comportamenti.

Auspichiamo che ci sia un adeguato ed efficace intervento da parte dei vertici della D.R. oltre che dal Direttore di Area.

Invitiamo infine tutti i colleghi e le colleghe a continuare a segnalarci comportamenti non in linea con le normative e gli accordi sottoscritti dalle OOSS.

FABI – FISAC CGIL - UNISIN

Le RSA della Provincia di Ascoli Piceno