



FONDO SANITARIO INTESA SANPAOLO: AL LAVORO PER NORMALIZZARE LA SITUAZIONE

Il Fondo Sanitario dal primo gennaio 2024 sta attraversando un momento certamente non facile dovuto al cambio, dopo 13 anni, del service amministrativo (da Previmedical a InSalute) a cui si aggiunge l'ingresso dell'ultima componente ex UBI con circa 26.000 associati.

Fra problematiche informatiche e un numero di richieste oltre ogni previsione si è creata una situazione a cui si sta cercando di porre rimedio.

Queste le principali problematiche segnalate dagli associati:

- Difficoltà di contatto con il numero verde della Centrale Operativa di InSalute Servizi;
- Minor presenza su alcuni territori di Strutture e/o medici convenzionati rispetto alla rete Previmedical e Unisalute;
- Ritardi nelle autorizzazioni per prestazioni dirette con enti convenzionati, che hanno portato alla necessità di utilizzare la modalità a rimborso o a spostare appuntamenti già presi;
- Malfunzionamenti e difficoltà di inserimento sul portale Previmedical delle pratiche 2023.

La Fabi e le altre Organizzazioni Sindacali stanno monitorando la situazione

con interventi presso l'Azienda, sia al tavolo sindacale di Gruppo sia tramite i componenti del CDA che hanno incontrato l'Amministratore Delegato di InSalute Servizi. Durante l'incontro è stato comunicato l'incremento di organico per far fronte a questa fase di picchi operativi e si è intervenuti anche per velocizzare il rilascio delle autorizzazioni per visite specialistiche e diagnostica di base (*prestazioni dirette*).

Obiettivo è cercare di risolvere nel minor tempo possibile tutte le problematiche presenti.

Inoltre in questa fase è bene ricordare che:

- in fase di contatto con le strutture mediche il convenzionamento valido è quello con il **Fondo Sanitario ISP** e/o con **InSalute Servizi** e/o con **Blue Assistance** (partner di InSalute Servizi); inoltre, per quanto riguarda le strutture convenzionate è in corso una progressiva implementazione che tenga conto delle esigenze di tutti i territori;

- sul portale web del Fondo, senza necessità di accedere all'Area Riservata, è presente un apposito **Box informativo denominato "Supporto agli Iscritti"** in cui sono presenti informazioni dettagliate suddivise per argomento e video tutorial che mostrano come navigare nell' Area Riservata e come procedere per la richiesta di prestazioni.

Questo il numero contattabile della Centrale Operativa di InSalute: 800.779.300

Continueremo a monitorare le problematiche per fare in modo che nelle prossime settimane la situazione vada normalizzandosi.

Milano, 1 febbraio 2024