



INTESA  **SANPAOLO**
mail: segreteria@fabintesasampaolo.org
www.fabintesasampaolo.eu

Mozione finale Congresso Fabi Gruppo Intesa Sanpaolo

INTESA SANPAOLO, LA SFIDA DEL DIGITALE TRA INTELLIGENZA ARTIFICIALE E NUOVA ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

La Segreteria di Coordinamento e le Rappresentanze Sindacali Aziendali Fabi del Gruppo INTESASANPAOLO, riunite a Roma il 26 e 27 marzo 2024

APPROVANO

dopo ampia ed esauriente illustrazione, la Relazione del Coordinatore uscente Paolo Citterio, alla presenza del Segretario Generale Lando Maria Sileoni, del Segretario Generale Aggiunto Mattia Pari e del Coordinamento Fabi del Gruppo Intesa Sanpaolo.

Successivamente ad un partecipato confronto, il Coordinamento

RIBADISCE CHE

Il processo di digitalizzazione già in corso deve rappresentare una opportunità per la crescita e lo sviluppo delle professionalità delle lavoratrici e dei lavoratori all'interno dell'Azienda, un'occasione per migliorare il benessere lavorativo e uno strumento di potenziamento della qualità del servizio reso alla clientela, che non metta però in secondo piano il fattore umano.

La FABI vigilerà sull'evoluzione dell'organizzazione del lavoro, perché la gestione del futuro dipenderà dalla nostra capacità di cogliere i cambiamenti e rispondere alle esigenze di una platea di lavoratrici e lavoratori disomogenea per età, competenze ed aspettative.

Nel Gruppo Intesa Sanpaolo i cambiamenti sono già in atto e la sostenibilità passa attraverso la trasformazione costruttiva dei nuovi modelli organizzativi, individuandone nuove opportunità che non potranno prescindere dal riconoscimento delle competenze, da valorizzare attraverso **percorsi professionali** definiti con criteri e soluzioni più obiettivi e trasparenti e con conseguenti riconoscimenti economici. Una professionalità il cui parametro valutativo non può essere il risultato quantitativo raggiunto nelle vendite dei prodotti.

EVIDENZIA COME

In tema di politiche commerciali, nonostante gli accordi di settore appena sottoscritti con il CCNL e di secondo livello, **persistono ancora comportamenti che li disattendono**. La FABI continuerà a presidiare su tutti i territori il rispetto delle regole condivise a livello nazionale ed aziendale per la tutela della dignità dei lavoratori.

La FABI vigilerà affinché vengano rispettate e correttamente applicate tutte le normative relative alla **Salute e Sicurezza**, comprese quelle legate allo stress lavoro correlato.

La FABI, primo sindacato nella categoria, **garantisce alle lavoratrici e lavoratori una tutela forte, competente e sempre presente**, in grado di gestire gli scenari di forte cambiamento che ci attendono nel settore ed in grado di prevederne, gestirne ed indirizzarne le ricadute a livello occupazionale.

La FABI, preso atto dell'aumento degli utili ottenuti nell'ultimo anno ai massimi storici per Intesa Sanpaolo, ritiene fondamentale il **riconoscimento economico**, del lavoro svolto dalle colleghe e dai colleghi come adeguato compenso all'impegno profuso ed al costante aumento di carichi di lavoro derivati dalla pesante riduzione degli organici e dall'insufficiente numero di assunzioni.

La costante e continua conversione del personale su nuove attività necessita di continua ed adeguata **formazione**, con i tempi necessari per fruirli e nelle modalità più efficaci per l'apprendimento.

Il costante incremento degli organici della **Filiale Digitale** conferma l'impegno a garantire la tutela della dignità e del rispetto delle lavoratrici e dei lavoratori, nonché dei riconoscimenti di percorsi e ruoli previsti dall'accordo sottoscritto il 20 aprile 2023.

La FABI vigilerà affinché l'utilizzo dell'**intelligenza artificiale** abbia solo ricadute positive nei confronti dei lavoratori e dei clienti.

La FABI riconosce e valorizza il ruolo della **previdenza complementare e del welfare** aziendale in generale e in particolare per i giovani e continuerà a impegnarsi attivamente per promuovere la cultura della solidarietà tra i colleghi, anche attraverso i nuovi accordi riguardanti la costituzione della **Società di Mutuo Soccorso** per il personale del Gruppo Intesa Sanpaolo e la polizza **LTC per i pensionati ante 2008**.

La FABI continuerà nel percorso di incentivare la **conciliazione tempi di vita e di lavoro** e cercherà nuove soluzioni che tempo per tempo e grazie anche allo sviluppo tecnologico si renderanno disponibili per implementare gli strumenti già in essere.

Roma, 27 marzo 2024