



## TRASFORMAZIONE DIGITALE NELLE FILIALI CRESCE SOLO IL MALESSERE

A settembre, quando la Trasformazione Digitale è stata presentata alle lavoratrici e lavoratori del Gruppo, è stato più volte enfatizzato dai vertici della Banca come, tra i tanti effetti positivi che ne sarebbero derivati, il progetto avrebbe anche migliorato il lavoro dei Gestori della Rete Filiali: semplificazione dei prodotti e procedure, alleggerimento delle attività amministrative, “più tempo” per i Gestori per potersi dedicare meglio alla relazione con i clienti, fare formazione in modo proficuo, e conciliare meglio il proprio lavoro con la vita privata. Questa la grande promessa.

Sono passati circa 5 mesi dalla presentazione del progetto e purtroppo nell’Area Piemonte Nord l’unico risultato tangibile sono le uscite di tantissimi colleghi a dicembre e, a breve, a fine febbraio.

Nessuna semplificazione, nessun alleggerimento di attività burocratiche/amministrative, nessun “tempo liberato” per fare meglio la consulenza, la formazione e conciliare vita e lavoro. Al contrario, con l’uscita di tanti colleghi per pensione o esodo, i carichi di lavoro si sono di fatto moltiplicati in capo ai colleghi rimasti.

Nella nostra Area le assunzioni di nuovi colleghi, definite dall’accordo del 2021 e completate entro fine 2024, si sono viste con il conta gocce, totalmente insufficienti a colmare le uscite, sia quelle già avvenute sia quelle in corso.

**Risultato: il malessere di chi lavora in Filiale, di chi ha contribuito anche nel 2024 a raggiungere il risultato di Bilancio “migliore di sempre”, è sempre più diffuso.**

Oltre a fare il proprio lavoro in serenità, diventa sempre più complicato ottenere un trasferimento, sia in avvicinamento alla propria abitazione sia verso ruoli diversi (anche in Filiale Digitale), pianificare le Ferie, fare Formazione, ottenere il Part-time o anche solo avere una riduzione della pausa pranzo e un adeguato numero di Hub, vista la vastità del territorio.

Segnaliamo in particolare la situazione dei Centri Imprese e delle filiali Agribusiness, dove ormai i Gestori, causa la carenza di organico, oltre a seguire un numero maggiore di portafogli, svolgono anche tutte o gran parte delle attività dei Gestori Base.

La realtà oggi è quindi ben diversa dallo scenario promesso a settembre.

La trasformazione digitale sarà “graduale”, ma a fronte delle tante Uscite di colleghi già effettuate e programmate, i colleghi non possono aspettare.

Nel Piemonte Nord **chiediamo si provveda rapidamente a nuove assunzioni su tutto il territorio.**

**In primis chiediamo soluzioni urgenti laddove la carenza di organico è aggravata anche da lunghe assenze per maternità/paternità o motivi di salute.**

**In un’azienda che davvero pensa al benessere delle proprie “Persone”, le promesse vanno mantenute.**

Novara, 12.02.2025

**FABI / FIRST-Cisl / FISAC- Cgil / UNISIN /UILCA**  
**Coordinamenti Area Piemonte Nord e Valle d’Aosta**