



## LA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI: BREVE VADEMECUM

Caro collega, sono iniziati da alcuni giorni i colloqui di valutazione delle prestazioni. Come ogni anno è un momento fondamentale nella propria vita lavorativa e che segna in maniera formale il giudizio dell'azienda rispetto al proprio operato.

In breve, il sistema UpPER prevede **sette livelli** di valutazione:

<b>1</b>	Inadeguato
<b>2</b>	Sotto le aspettative
<b>3</b>	Quasi in linea con le aspettative
<b>4</b>	In linea con le aspettative
<b>5</b>	Sopra le aspettative
<b>6</b>	Ampiamente sopra le aspettative
<b>7</b>	Eccellente

Per i colleghi che hanno il sistema di sviluppo professionale della Divisione Banca dei Territori, questa valutazione su 7 livelli costituisce **uno degli indicatori utili per il calcolo della complessità** ai fini della corresponsione dell'indennità di ruolo con i seguenti punteggi:

Inadeguato	<b>0</b>
Sotto le aspettative	<b>10</b>
Quasi in linea con le aspettative	<b>12,5</b>
In linea con le aspettative	<b>15</b>
Sopra le aspettative	<b>20</b>
Ampiamente sopra le aspettative	<b>20</b>
Eccellente	<b>20</b>

Sempre in ambito di percorsi di sviluppo professionale in ambito della Divisione Banca dei Territori vi ricordiamo che insieme alla valutazione delle prestazioni, gli altri indicatori per **il calcolo della complessità** sono:

- **TETI** con un peso massimo di **45**
- **La FORMAZIONE** con un peso massimo di **15**
- **SERVIZI alla CLIENTELA** peso massimo di **20**

Ricordiamo e ribadiamo che **non esistono obiettivi individuali quantitativi di vendita o di risultato è che la valutazione non dipende dal raggiungimento o meno dei risultati/di vendite o di budget attesi.**

Altre considerazioni di cui tenere conto:

- Durante il colloquio di valutazione puoi esprimere le tue osservazioni;
- è consigliato chiedere di mettere per iscritto le proprie osservazioni, soprattutto nel caso **di non condivisione della valutazione**;
- Se non condividi il giudizio finale, puoi presentare **ricorso entro 15 giorni dal ricevimento della valutazione**. In questo caso puoi farti assistere da un dirigente sindacale a cui conferisci mandato. Puoi scaricare un esempio di testo per il ricorso alla valutazione [cliccando qua](#). Il colloquio avverrà entro 30 giorni e l'azienda comunicherà le proprie decisioni entro 60 giorni.

**Il giudizio è importante anche in quanto può avere conseguenze dirette sul premio variabile di risultato (PVR).**

Nello specifico:

- **Premio Base ridotto del 50%** in caso di valutazione negativa corrispondente al livello **"Inadeguato"**.
- **Premio di Eccellenza**: affinché tale quota venga corrisposta **è necessario** che la valutazione delle prestazioni **sia pienamente positiva** ovvero pari o superiore al livello **"In linea con le aspettative"**.

I rappresentanti sindacali FABI sul territorio sono a tua disposizione per la necessaria assistenza.

Milano, 26 marzo 2025

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO



INTESA  SANPAOLO  
mail: [segreteria@fabintesanpaolo.org](mailto:segreteria@fabintesanpaolo.org)  
[www.fabintesanpaolo.eu](http://www.fabintesanpaolo.eu)