



BUONI PASTO DAY: DISPARITÀ DI TRATTAMENTO E DISSERVIZI

Le scriventi RSA segnalano le gravi criticità riscontrate nella gestione dei buoni pasto Day (UP Day), a seguito delle novità normative introdotte dalla Legge n. 193/2024 (Legge annuale per il mercato e la concorrenza 2023). L'art. 37 ha introdotto una diversa gestione delle scadenze che ha determinato disservizi diffusi e perdite economiche per numerosi colleghi, configurando una disparità di trattamento rispetto ai lavoratori titolari di ticket Pellegrini, per i quali sono state previste proroghe e tutele.

Senza volere entrare in una elencazione dei dettagli tecnici, ci limitiamo a evidenziare che ci sono state numerose anomalie e problematiche relative a informazioni fuorvianti, al non corretto funzionamento del sito e app e alla gestione dei buoni pasto.

Riscontriamo positivamente che i colleghi con ticket Pellegrini hanno potuto posticiparne la scadenza senza perdita economica. Riscontriamo negativamente che analoga possibilità non è stata garantita ai titolari di buoni Day.

Altre banche hanno previsto proroghe per la medesima tipologia di buoni Day, dimostrando che soluzioni alternative erano e sono possibili.

Riteniamo inaccettabile che una gestione non trasparente dei buoni pasto esclusivamente addebitabile a una società fornitrice produca penalizzazioni economiche e un'ingiustificata disparità di trattamento tra gruppi di lavoratori della stessa Banca.

Il buono pasto costituisce una componente accessoria della retribuzione con regime fiscale agevolato e per questo deve essere tutelato!

In attesa che l'Azienda venga incontro alle richieste inoltrate dalle Delegazioni sindacali di Gruppo per una proroga/rimborso dei buoni pasto scaduti, anche le OO.SS. di Milano, Monza e Brianza chiedono:

- **pari trattamento rispetto ad altre tipologie di ticket e condizioni omogenee per tutti i dipendenti del Gruppo;**
- **il ripristino dei buoni persi;**
- **la proroga delle scadenze per tutti i lavoratori coinvolti;**
- **un confronto immediato tra l'Azienda e la società emittente per rivedere le clausole sottoscritte;**
- **chiarezza, trasparenza e comunicazioni tempestive.**

Milano, 18/02/2026

**RSA FABI - FIRST/CISL - FISAC/CGIL - UILCA - UNISIN
INTESA SANPAOLO DR MILANO, MONZA E BRIANZA**

