



LA VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI: BREVE VADEMECUM

Caro collega, sono iniziati da alcuni giorni i colloqui di valutazione delle prestazioni. Come ogni anno è un momento fondamentale nella propria vita lavorativa e che segna in maniera formale il giudizio dell'azienda rispetto al proprio operato.

La valutazione è già visibile in:

#People -> Crescita professionale -> Performance management ->

La mia scheda di valutazione

In breve, il sistema UpPER prevede **sette livelli** di valutazione:

1	Inadeguato
2	Sotto le aspettative
3	Quasi in linea con le aspettative
4	In linea con le aspettative
5	Sopra le aspettative
6	Ampiamente sopra le aspettative
7	Eccellente

Per i colleghi che hanno il sistema di sviluppo professionale della Divisione Banca dei Territori, questa valutazione su 7 livelli costituisce **uno degli indicatori utili per il calcolo della complessità** ai fini della corresponsione dell'indennità di ruolo con i seguenti punteggi:

Inadeguato	0
Sotto le aspettative	10
Quasi in linea con le aspettative	12,5
In linea con le aspettative	15
Sopra le aspettative	20
Ampiamente sopra le aspettative	20
Eccellente	20

Sempre in ambito di percorsi di sviluppo professionale in ambito della Divisione Banca dei Territori vi ricordiamo che insieme alla valutazione delle prestazioni, gli altri indicatori per **il calcolo della complessità** sono:

- **TETI** con un peso massimo di **45**
- **La FORMAZIONE** con un peso massimo di **15**
- **SERVIZI alla CLIENTELA** peso massimo di **20**

Ricordiamo e ribadiamo che **non esistono obiettivi individuali quantitativi di vendita o di risultato è che la valutazione non dipende dal raggiungimento o meno dei risultati/di vendite o di budget attesi.**

Altre considerazioni di cui tenere conto:

- durante il colloquio di valutazione puoi esprimere le tue osservazioni;
- è consigliato chiedere di mettere per iscritto le proprie osservazioni, soprattutto nel caso **di non condivisione della valutazione (che potete predisporre già prima del colloquio, anche in condivisione con il vostro referente sindacale FABI)**;
- se non condividi il giudizio finale, puoi presentare **ricorso entro 15 giorni dal ricevimento della valutazione**. In questo caso puoi farti assistere da un dirigente sindacale a cui conferisci mandato. Puoi scaricare un esempio di testo per il ricorso alla valutazione [cliccando qua](#). Il colloquio avverrà entro 30 giorni e l'azienda comunicherà le proprie decisioni entro 60 giorni.

Il giudizio è importante anche in quanto può avere conseguenze dirette sul premio variabile di risultato (PVR).

Nello specifico:

- **Premio Base ridotto del 50%** in caso di valutazione negativa corrispondente al livello **"Inadeguato"**.
- **Premio di Eccellenza:** affinché tale quota venga corrisposta **è necessario** che la valutazione delle prestazioni **sia pienamente positiva** ovvero pari o superiore al livello **"In linea con le aspettative"**.

I rappresentanti sindacali FABI sul territorio sono a tua disposizione per la necessaria assistenza.

Milano, 11 marzo 2026

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO



INTESA  SANPAOLO

mail: segreteria@fabintesasnapaolo.org
www.fabintesasnapaolo.eu