



TETI Competenze

Divisione Banca dei Territori

Venerdì 9 ottobre ultimo giorno di rilevazione

Al via la campagna di TETI per la Divisione Banca dei Territori, il questionario di autovalutazione delle conoscenze e competenze è rivolto a tutti i colleghi che lavorano in Rete e in particolar modo a chi riveste un ruolo normato dal contratto di secondo livello, **da completare entro il 09/10/2026.**

È volontario e costituisce **l'indicatore con il peso percentuale maggiore nel calcolo della complessità di ruolo.** Pur sottolineandone la volontarietà ci sentiamo in dovere di consigliare a tutti i colleghi con possibilità di entrare in un percorso di **dedicare la massima attenzione alla valutazione di questo indicatore.**

Con gli attuali accordi di secondo livello è infatti la complessità di ruolo a determinare i percorsi professionali, le eventuali indennità di ruolo e la possibilità di conseguire inquadramenti di livello superiore a quello posseduto.

In estrema sintesi, gli indicatori che concorrono al calcolo della complessità di ruolo sono 4, ciascuno con un peso percentuale diverso:

- la Valutazione professionale annua (massimo 20 punti)
- la Formazione (massimo 10 punti per la formazione obbligatoria più 5 punti per un corso facoltativo di almeno 2 ore)
- i Servizi alla clientela (massimo 20 punti) e

- **TETI Competenze che prevede la possibilità di conseguire un massimo di 45 punti.**

È quindi di fondamentale importanza prestare massima attenzione alle risposte che si danno al questionario TETI. Un punteggio basso può infatti, comportare una riduzione della complessità di ruolo con conseguente perdita dell'eventuale indennità percepita in busta paga e l'interruzione del percorso di crescita professionale.

Il questionario TETI si basa su un processo di auto-rilevazione per cui è il collega stesso a dichiarare di possedere o non possedere in tutto o in parte determinate conoscenze e competenze su 3 aree caratteristiche del ruolo stesso. Sottostimare per eccesso di cautela il proprio livello di conoscenza può penalizzare il risultato e far emergere dubbi sulla piena padronanza delle competenze richieste dal ruolo, indebolendo anche le aspettative di una futura progressione professionale.

Segue la validazione **da parte del Responsabile** che può confermare le conoscenze/competenze del collega oppure modificarle, eventualmente anche in diminuzione.

Vi invitiamo a segnalarci eventuali anomalie (anche tramite il proprio sindacalista di riferimento): non vi deve essere alcuna forzatura sulle risposte al questionario o sulla validazione.

Ne va del vostro percorso e delle vostre indennità!

Per ulteriori chiarimenti o assistenza è possibile rivolgersi al proprio sindacalista **FABI** di riferimento oppure scrivere direttamente allo **Sportello Normativa** sul sito www.fabintesasampaolo.eu

Milano, 29 settembre 2026

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO



mail: segreteria@fabintesasampaolo.org
www.fabintesasampaolo.eu