PILLOLE DI SICUREZZA

(Lo sai che...)

mail: segreteria@fabintesasanpaolo.org
www.fabintesasanpaolo.eu

Anno I - N. 4 Novembre 2026

Sotto pressione in filiale e in ufficio? Riconoscere e disinnescare lo Stress Lavoro-Correlato

Il Contesto: oltre la normale stanchezza

In un settore creditizio in profonda trasformazione, caratterizzato da continue riorganizzazioni, pressioni commerciali costanti e organici ridotti all'osso, lo stress non è più una semplice sensazione passeggera.
È un vero e proprio **rischio per la salute e la sicurezza**, formalmente codificato nel Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) all'interno dei rischi psicosociali.
Lo stress lavoro-correlato non colpisce solo l'umore: se trascurato, compromette la concentrazione (aumentando il rischio di infortuni e di errori operativi), logora il clima all'interno dei team e si manifesta con disturbi fisici reali.
Tutelare il proprio benessere mentale non è un lusso, ma un diritto garantito dalla legge (Art. 28 D.Lgs. 81/08) e sostenuto con forza dalla FABI.

Focus per i Lavoratori: 4 tutele e buone prassi quotidiane

La gestione dello stress parte anche dalla consapevolezza dei propri diritti e da piccoli ma fondamentali accorgimenti nella giornata lavorativa:

1. **Il Diritto alla Disconnessione:** se lavori in modalità flessibile (Smart Working), ricorda che i confini tra vita privata e professionale devono rimanere ben definiti. Fuori dall'orario di lavoro concordato hai il **pieno diritto di disconnettere i dispositivi aziendali** senza alcuna penalizzazione. Ricorda inoltre che le comunicazioni di lavoro devono seguire esclusivamente i canali ufficiali: eventuali richieste o messaggi fuori orario sui nostri dispositivi personali rientrano a pieno titolo nel diritto alla disconnessione.

2. **Organizzazione e Micro-pause:** davanti al videoterminale, rispetta le pause previste dalla normativa e dalla contrattazione collettiva. In assenza di specifiche disposizioni contrattuali, hai diritto a 15 minuti di interruzione ogni 120 minuti di applicazione continuativa al videoterminale.

3. **Segnala i carichi di lavoro insostenibili:** Se le scadenze o le richieste commerciali superano costantemente le possibilità reali della tua filiale o del tuo ufficio, non accumulare frustrazione in silenzio. Tieni traccia delle anomalie e parlane in modo oggettivo con i colleghi e con il tuo preposto.

4. **Nessuno spazio a condotte inappropriate:** Lo stress si alimenta spesso di tensioni relazionali. Ricorda che il Codice Etico e le policy aziendali vietano severamente comportamenti discriminatori, pressioni indebite e molestie verbali o psicologiche. Al primo sentore di disagio, o in presenza di pressioni anomale, non esitare a rivolgerti subito al tuo rappresentante sindacale FABI di riferimento.

Stress lavoro-correlato: quando è il momento di chiedere aiuto?

- Quando la pressione commerciale diventa costante e insostenibile.
- Quando non si riesce più a conciliare i carichi di lavoro con i tempi disponibili.
- Quando il clima lavorativo è caratterizzato da tensioni, conflitti o comportamenti inappropriati.
- Quando compaiono difficoltà di concentrazione, disturbi del sonno o altri segnali di malessere psicofisico.

Il Ruolo dell'RLS: vigilanza e supporto attivo

Gli RLS non si limitano a firmare verbali: partecipano attivamente ai gruppi di lavoro dedicati alla **Valutazione del Rischio da Stress Lavoro-Correlato (SLC)** in Intesa Sanpaolo. Analizzano costantemente gli indicatori aziendali (come l'andamento delle assenze per malattia, i carichi di lavoro, i tassi di turnover o i questionari di clima) per pretendere dall'azienda misure correttive concrete, organizzative e formative.

In presenza di un disagio psicofisico riconducibile alle condizioni lavorative, il personale, anche quello non qualificato come" videoterminalista" (es. part-time), può rivolgersi al Medico Competente per richiedere una visita (clicca qui per scaricare il modulo di richiesta di visita del medico competente), secondo quanto previsto dall'art. 41 del D.Lgs. 81/2008. La richiesta sarà valutata dal Medico Competente sulla base dei presupposti normativi.

L'RLS e il tuo **Rappresentante Sindacale FABI** sono al tuo fianco per aiutarti a formalizzare le segnalazioni, garantendo la **gestione riservata** nel rispetto dei ruoli e delle procedure previste, e vigilando affinché l'azienda adotti misure preventive e correttive idonee a ripristinare un ambiente di lavoro salubre.

La nostra Call to Action

Il benessere non è negoziabile! Se senti che il carico di lavoro o il clima in ufficio stanno superando i limiti di guardia, non isolarti.

Non aspettare che il disagio diventi un problema di salute. **La prevenzione comincia dalla segnalazione**.

Parla con il tuo **Rappresentante Sindacale FABI**: siamo qui per ascoltarti, consigliarti e intervenire concretamente a tutela della tua salute psicofisica. Lavorare in un clima sereno è un tuo diritto!