



Gestire l'emergenza in piccoli gruppi. Il valore degli Addetti al Primo Soccorso e Antincendio

Il Contesto: la sicurezza non va in vacanza né si riduce con gli organici

Nelle realtà quotidiane delle nostre filiali e dei palazzi di Direzione, la progressiva riduzione degli organici e l'introduzione di modelli operativi a forte flessibilità (come lo smart working) pongono sfide del tutto nuove alla gestione delle emergenze. Il rischio di trovarsi in strutture con pochissime presenze contemporanee è ormai una costante del settore creditizio.

Di fronte a un malore improvviso o a un principio di incendio, i minuti che precedono l'arrivo dei soccorsi pubblici esterni (112) sono determinanti. Per questo motivo, la designazione e la presenza costante degli **Incaricati all'Emergenza** (Primo Soccorso e Prevenzione Incendi) non è un mero adempimento burocratico legato al Decreto Legislativo 81/08, ma costituisce il vero cuore del **Piano di Emergenza Generale** aziendale a tutela della vita di colleghi e clienti.

Focus per i Lavoratori: cosa sapere sulla gestione delle emergenze

Una squadra di emergenza è efficace solo se l'intera filiale collabora e conosce i flussi e i presidi a disposizione. Ecco alcuni aspetti pratici essenziali:

- **Conosci i tuoi Addetti locali:** in ogni unità operativa deve essere esposto in luogo visibile il cartello "**Emergenza Informazioni Utili**" aggiornato, recante i nomi del Coordinatore delle Emergenze e degli addetti designati. Sappi sempre chi sono i colleghi di riferimento nella tua giornata di lavoro.
- **La designazione è un obbligo (salvo eccezioni):** molti colleghi si chiedono se sia possibile rifiutare la nomina. La norma è chiarissima: ai sensi dell'**Articolo 43, comma 3 del D.Lgs. 81/08**, i lavoratori **non possono rifiutare la designazione**, se non per un **giustificato motivo**. Tale motivo deve essere oggettivo, come condizioni di salute certificate dal Medico Competente (es. fobie specifiche, patologie incompatibili) o stringenti ragioni logistico-organizzative.
- **Il presidio nelle filiali a micro-organico:** nelle filiali con organico ridotto (pari o inferiori a 6 addetti), dove il rischio di isolamento temporaneo è concreto, l'azienda installa i cosiddetti **pulsanti antimalore/uomo a terra**. Questi dispositivi trasmettono un segnale d'allarme immediato alla Control Room aziendale presidiata h24, la quale, in caso di mancato contatto con il lavoratore, attiva direttamente il 118 e il 115.
- **Ubicazione dei Kit e del Defibrillatore (DAE):** ogni lavoratore deve conoscere la collocazione della cassetta di pronto soccorso (regolamentata dal DM 388/03) e dei kit di protezione individuale, nonché l'eventuale presenza del defibrillatore semiautomatico nell'immobile.
- **La firma su SAP:** se sei stato designato come addetto alle emergenze, assicurati di aver preso formale visione della **lettera di incarico su piattaforma SAP** e che il tuo percorso formativo o di aggiornamento (es. corso pratico antincendio e primo soccorso) sia completo.

Il Ruolo dell'RLS: vigilanza sulle squadre e sui carichi di lavoro

I Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) esercitano un ruolo di stretta vigilanza sulla reale consistenza delle squadre. In sede di consultazione del DVR e durante i sopralluoghi, verificano che il dimensionamento degli addetti sia sempre congruo rispetto alle presenze effettive pianificate.

Cosa fanno gli RLS in caso di anomalie? Se a causa di trasferimenti, lunghe malattie o ferie, la squadra di emergenza di un sito risulta incompleta o priva di addetti formati, intervengono immediatamente sul Preposto affinché inserisca la richiesta di modifica della squadra su eCatalog. Allo stesso modo, supportano i colleghi qualora vi siano forzature aziendali nella designazione in presenza di comprovati motivi di salute. Qualora le carenze esponano i lavoratori a un rischio grave e immediato (come la totale assenza di addetti in una filiale aperta al pubblico), fanno pressione sulle funzioni di Health and Safety e sui Poli Immobiliari per pretendere l'adozione immediata di misure compensative organizzative o, se necessario, la temporanea ricollocazione del personale.

La nostra Call to Action

La sicurezza è una responsabilità di squadra!

Controlla oggi stesso la bacheca della tua filiale: il cartello delle emergenze è aggiornato? Gli addetti indicati sono fisicamente presenti?

Se riscontri anomalie o se mancano i dispositivi di sicurezza obbligatori, non esitare a **segnalarlo subito al tuo Rappresentante FABI di riferimento**.

Proteggere l'integrità di chi lavora è la nostra priorità.